MELLIUS BROUWER

SCHERPE INZICHTEN

Workshop

Business analyse met AI

IIBA NL jaarcongres 31 okt 2024

Connect met mij op

LINKEDIN

Blijf via LinkedIn als eerste op de hoogte!

Interesse in Business Analyse met AI?

- Ik krijg regelmatig vragen om mee te denken met concrete AI-oplossingen in combinatie met business analyse.
- Daarom ben ik van plan om meer kennis te delen over ‘Business Analyse met AI’.
- Maar ik ben nog opzoek naar de juiste vorm, daarom ben ik **nieuwsgierig naar jouw input.**

Deel je input in 5 minuten

Eerlijk | Positief kritisch | Samen | Nieuwsgierig | Analytisch

Inhoud

1. Introductie en relevantie
2. Basiskennis AI en Business Analyse
3. Oefening 1: Prompting met ChatGPT
4. Oefening 2: AI-gegenereerde afbeeldingen
5. Oefening 3: AI Avatars
6. Afronding en Q&A toepassen in de praktijk

Ik ben Mellius Brouwer

- Senior Business Analist en Ondernemer. Ik help bedrijven om effectief te verbeteren.
- Ik heb 10+ jaar ervaring in business analyse en IT-projecten
- Business Analyse as a Service (BaaS) aanpak.
- Finalist van de Business Analysis Achievement Award 2023.

E-mail: mail@melliusbrouwer.com | Website: www.melliusbrouwer.com | LinkedIn: @melliusbrouwer

Vanmiddag samen hands-on aan de slag

- We gaan oefenen, omdat je dan het beste leert.
- Samen concreet toepassen.
- Heb je vragen? Stel ze!

Foto gemaakt met DALL-E 3 (geïntegreerd in ChatGPT), prompt:

group of businessanalysts in lecture hall, ***cartoon, pixar style,*** *navyblue and papaya orange tone, happy mood, low angle, Side lighting, rule of thirds Nikon D850, 85mm lens, f1/1.8, --ar 2:1 --c 50 --s 500*

Dank voor jullie input, de samenvatting:

Ervaring met AI

- 50% van de deelnemers heeft **geen AI-ervaring**.
- 50% heeft **enige ervaring** met AI (vooral in beeldcreatie).
- Een ideale mix van beginners en gevorderden!

Top leerdoelen

1. 50% wil **prompts leren schrijven** voor ChatGPT.
2. 35% wil **AI toepassen** in business analyse, bijv. visuals voor cases.
3. 15% wil **AI inzetten** voor AI-avatars en beeldcreatie.

AI & Business Analyse praktische vragen

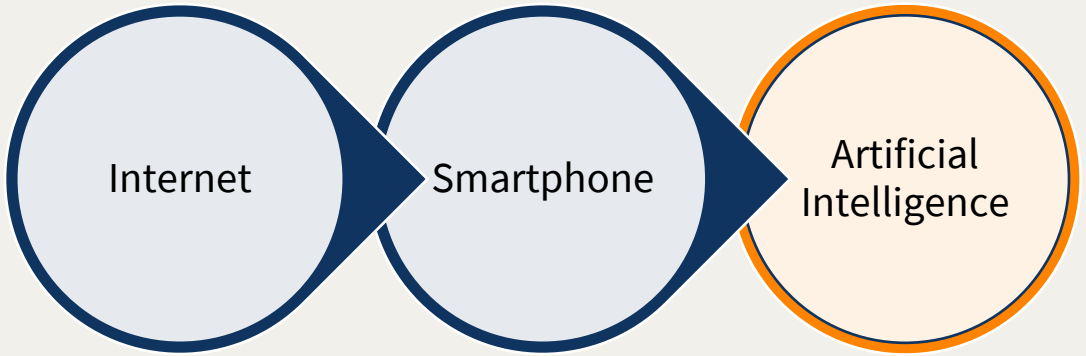
- Stakeholder communicatie verbeteren
- Praktische AI-toepassingen in Business Analyse
- Verbeteren van requirements

Business analyse met AI:

Introductie en relevantie

AI is een innovatie die ons ~~werk~~ <u>leven</u> verandert en erg nuttig voor business analyse

- Internet, smartphone en Artificial Intelligence.
- In die orde van grootte zal AI impact hebben op onze werkende levens.
- Als Senior Business Analist en Ondernemer gebruik ik elke dag AI.



De 3 grote innovaties van onze tijd

Je wordt overspoeld door AI-nieuws en AI-oplossingen

Maar er is hulp…

There's An AI For That - Discove

theresanaiforthat.com

Free mode

Log in

Sign up

*Also available at TAAFT.com

THERE'S AN AI FOR THAT

20,515 AIs for 15,221 tasks and 4,803 jobs.

Sponsor: CleeAI (Chatbots)

Find AIs using AI

NOW
OCT
SEP
AUG
JUL
JUN
MAY
APR
MAR
FEB
JAN
DEC
2023
2022
2021
2020
2019
2018
2017

New

Home

For You

Just Launched

Postiz

Social media management

Free + from $29/mo

1

SketchMe.App T-shirts

T-shirt designs

Free + from $9

1

Featured

Korbit

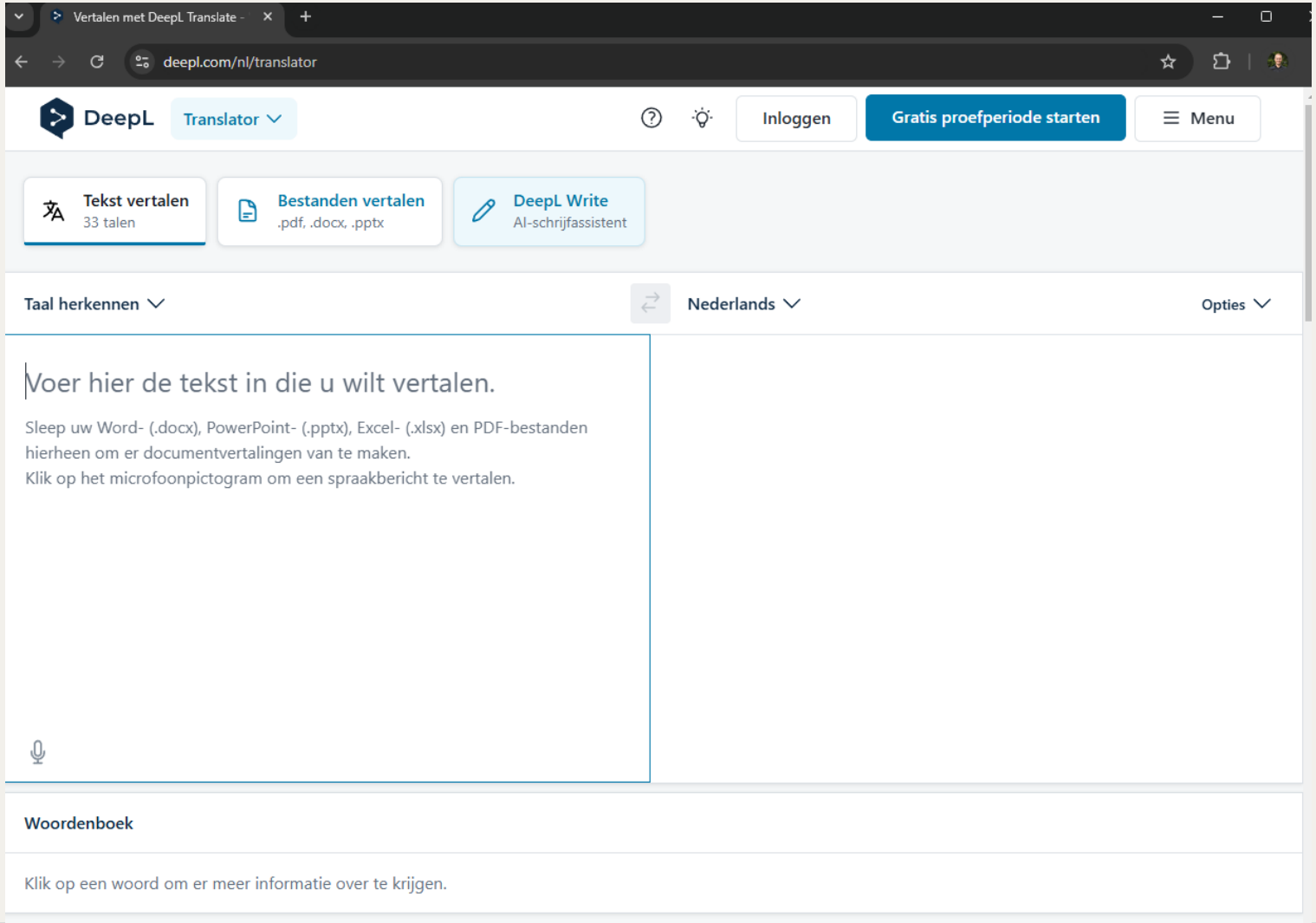
Code Reviews

Free + from $9/mo

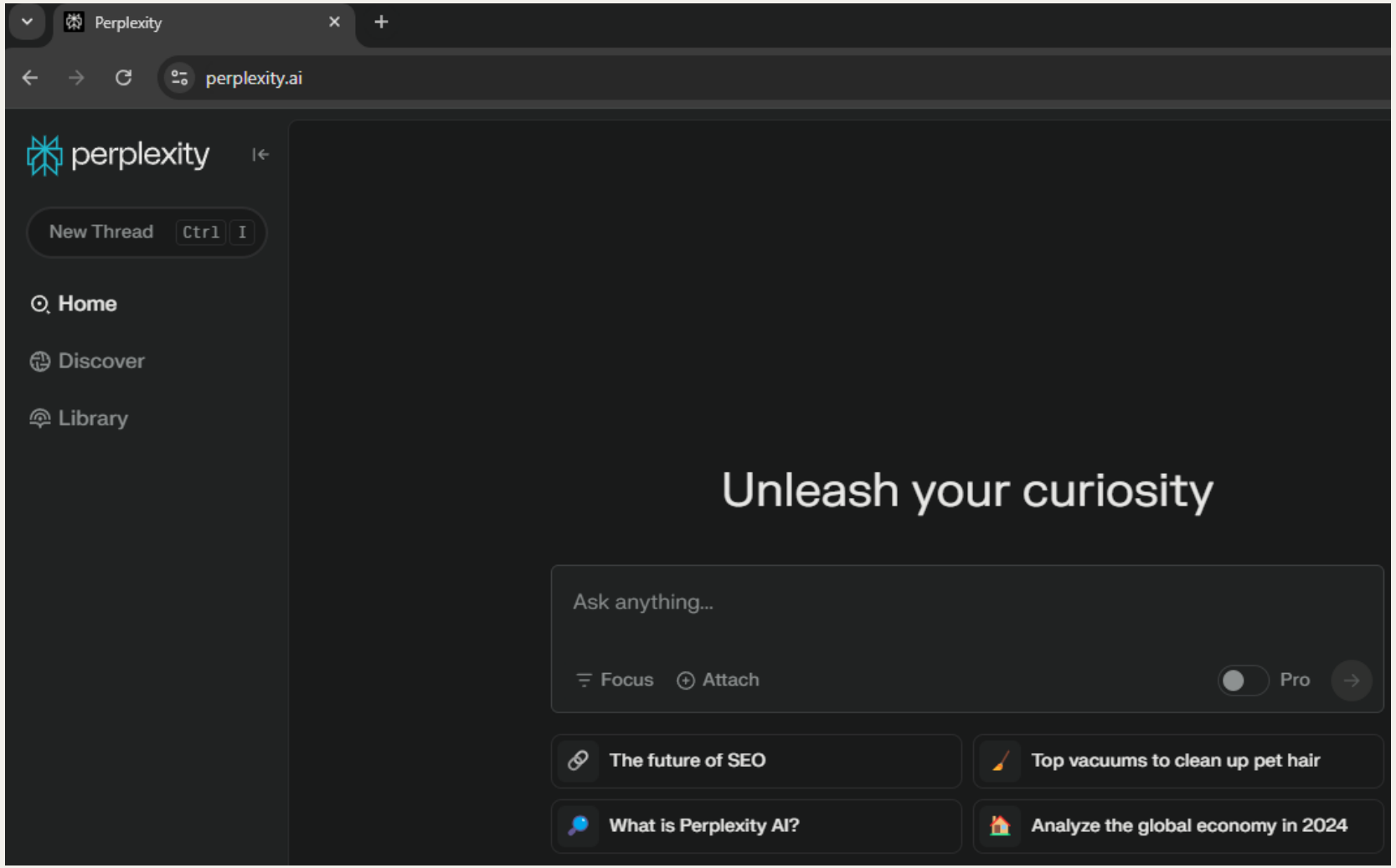
287

4.5

Stop met Google Translate, gebruik DeepL



Perplexity, de vervanger van de Google zoekmachine



Business analyse met AI:

Basiskennis AI en Business Analyse

Prompt engineering is een must-have skill voor elke business analist

- ‘Prompting’ of ‘Prompt engineering’ is een nieuwe vaardigheid die waardevol is voor jou als business analist.
- Gemiddeld **20-30% efficiënter** door het gebruik van ChatGPT.

Je kan ChatGPT gebruiken voor:

1. Teksten schrijven
2. Controle op fouten, zoals spelling en grammatica
3. Samenvatten
4. Brainstormen
5. Routine taken van je overnemen
6. Snel leren en bijscholen (er staan 100.000+ boeken en frameworks in het taalmodel)
7. Hulp bij programmeren door code reviews
8. Simpele data analyse
9. **En nog veel meer!**

De kracht van prompt engineering:

“Zonder goede prompts *geeft* ***AI oppervlakkige oplossingen”*** - Mellius

Zes tips en tricks om het maximale uit ChatGPT te halen met prompt engineering

1. Wees **Specifiek**
2. Gebruik context en geef ChatGPT een **rol** (en laat de rol jou interviewen)
3. Stap voor Stap
4. Ga door met **verfijnen**
5. Gebruik **krachtige woorden** in prompts: ‘vermijd’ of ‘niet’ → ‘nooit’ of ‘verboden’
5. Vraag om **Verduidelijking**
6. Mis je nog informatie?

Oefening 1 – Business analyse met AI:

Prompting met ChatGPT

Voor dat we starten…

Misschien ten overvloede:

Deel geen persoonsgegevens met ChatGPT in verband met privacy.

Oefening 1 – ChatGPT: Stap voor Stap

Je gaat een nieuw IT-project starten, maar het vakgebied is nieuw voor je. Hoe zorg je dat ChatGPT jou snel ondersteund met relevante informatie?

IT-project voorbeeld:

- Een vergelijkingstool voor inkomensverzekeringen.

→ Je kan ook een voor jou **relevant voorbeeld uit de praktijk** kiezen.

1.1 Lijst van features

Prompt:

Jij bent een senior productmanager gespecialiseerd in digitale transformatie. Maak een lijst van features voor: [Een vergelijkingstool voor inkomensverzekeringen].

1.2 Lijst van userstories

Prompt:

Voeg per feature minimaal 3 en maximaal 5 user stories toe.

1.3 Acceptatiecriteria

Prompt:

Voeg per userstory functionele en non-functionele acceptatie criteria toe.

Bonus: welke BA-skill zou je willen leren of verbeteren?

Prompt:

Ik wil leren / beter worden in ‘[vul de skill in]'. Ik ben een complete beginner. Maak een 30-daags leerplan dat een beginner zoals ik zal helpen om deze vaardigheid te leren en te verbeteren.

Oefening 2 – Business analyse met AI:

AI-gegenereerde afbeeldingen

Ken je deze afbeelding nog?

Foto gemaakt met ***DALL-E 3*** *(geïntegreerd in ChatGPT), prompt:*

group of businessanalysts in lecture hall, ***cartoon, pixar style,*** *navyblue and papaya orange tone, happy mood, low angle, Side lighting, rule of thirds Nikon D850, 85mm lens, f1/1.8, --ar 2:1 --c 50 --s 500*

Zelfde prompt met kleine aanpassing:

DALL-E 3 prompt:

group of businessanalysts in lecture hall, ***hyper realistic****, navyblue and papaya orange tone, happy mood, low angle, Side lighting, rule of thirds Nikon D850, 85mm lens, f1/1.8, --ar 2:1 --c 50 --s 500*

Zelfde prompt in MidJourney, geeft 4 opties

Utilize foto 3 in MidJourney:

Hoe hebben AI afbeeldingen meerwaarde in jouw werk?

Ons werk als business analist is mensen werk:

- Mensen zijn visueel ingesteld.
- Afbeeldingen helpen je om jouw verhaal beter over de bühne te krijgen.
- **Stakeholder management** en **besluitvorming beïnvloeden** zijn **belangrijke skills voor elke business analist**.

Ik ga 2 voorbeelden met je delen…

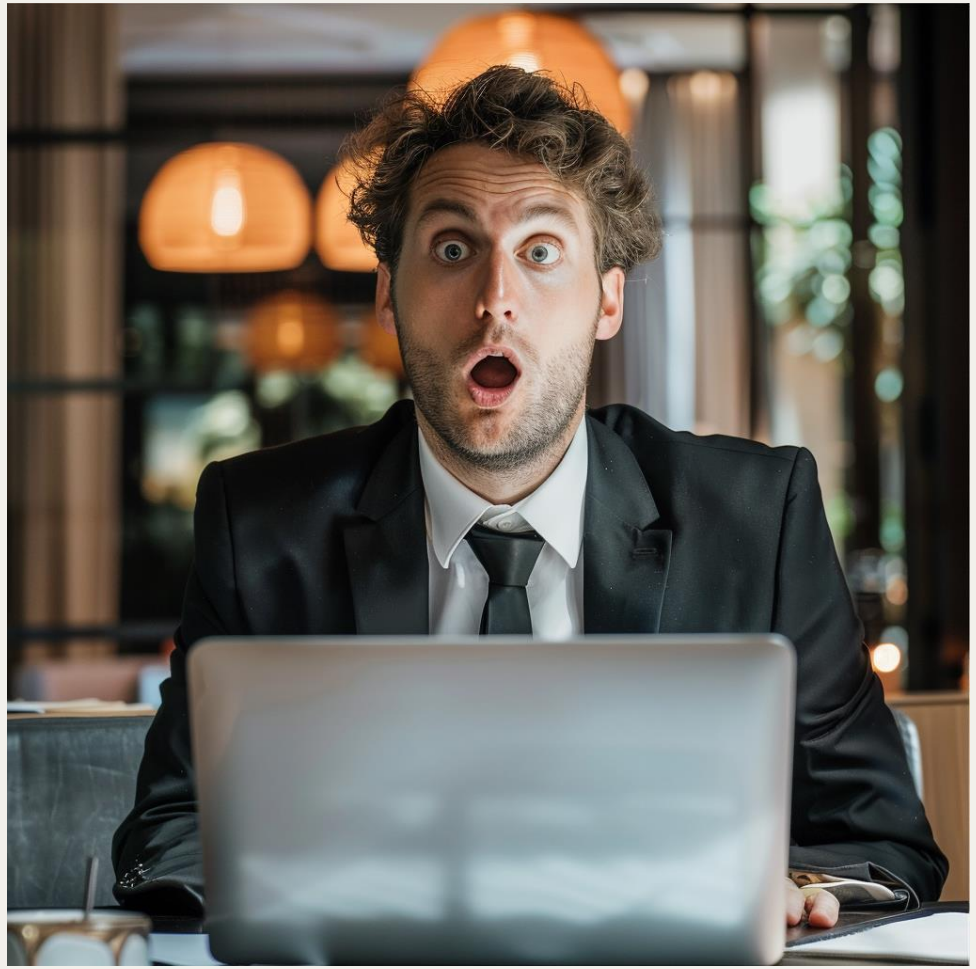
Organisaties hebben moeite met probleemanalyse

Bedrijven (groot en klein) hebben moeite met probleemanalyse, de drie grootste oorzaken:

1. Ondernemers, management, business en IT schieten te snel naar **‘oplossingsmodus’**, zonder het probleem echt te begrijpen.
2. Organisaties storten zich vol enthousiasme op IT-projecten, maar hebben **geen heldere koers**.
3. Beslissers hebben **angst om keuzes te maken**, die nodig zijn om blijvende waarde te realiseren.

Poef! In 1 uur meer dan €2.000 weg!

- Ik blijf mij verbazen hoeveel tijd, geld en energie bedrijven stoppen in projecten die een oplossing bieden voor een **'verkeerd' probleem**.
- Bij corporate bedrijven waar ik projecten heb gedaan, zie ik telkens weer hoeveel tijd, geld en energie wordt geïnvesteerd in deze 'verkeerde' problemen. Het gaat om **miljoenen euro's per jaar**. Ik kan mij onproductieve calls herinneren met 20 mensen tegelijk, waarvan 80% extern was. **Poef! In één uur meer dan €2.000 weg**!
- Nu denk je waarschijnlijk: *"Dit is een uitzondering?"* Helaas niet... Ik heb dit bij meerdere bedrijven in verschillende contexten gezien. Voor MKB-bedrijven met meer dan 20 medewerkers begint de 'Inefficiëntie meter' ook te lopen. **Ook binnen het MKB wordt veel aan 'verkeerde' problemen gewerkt**.



Oefening 2 – Afbeelding maken met DALL-E

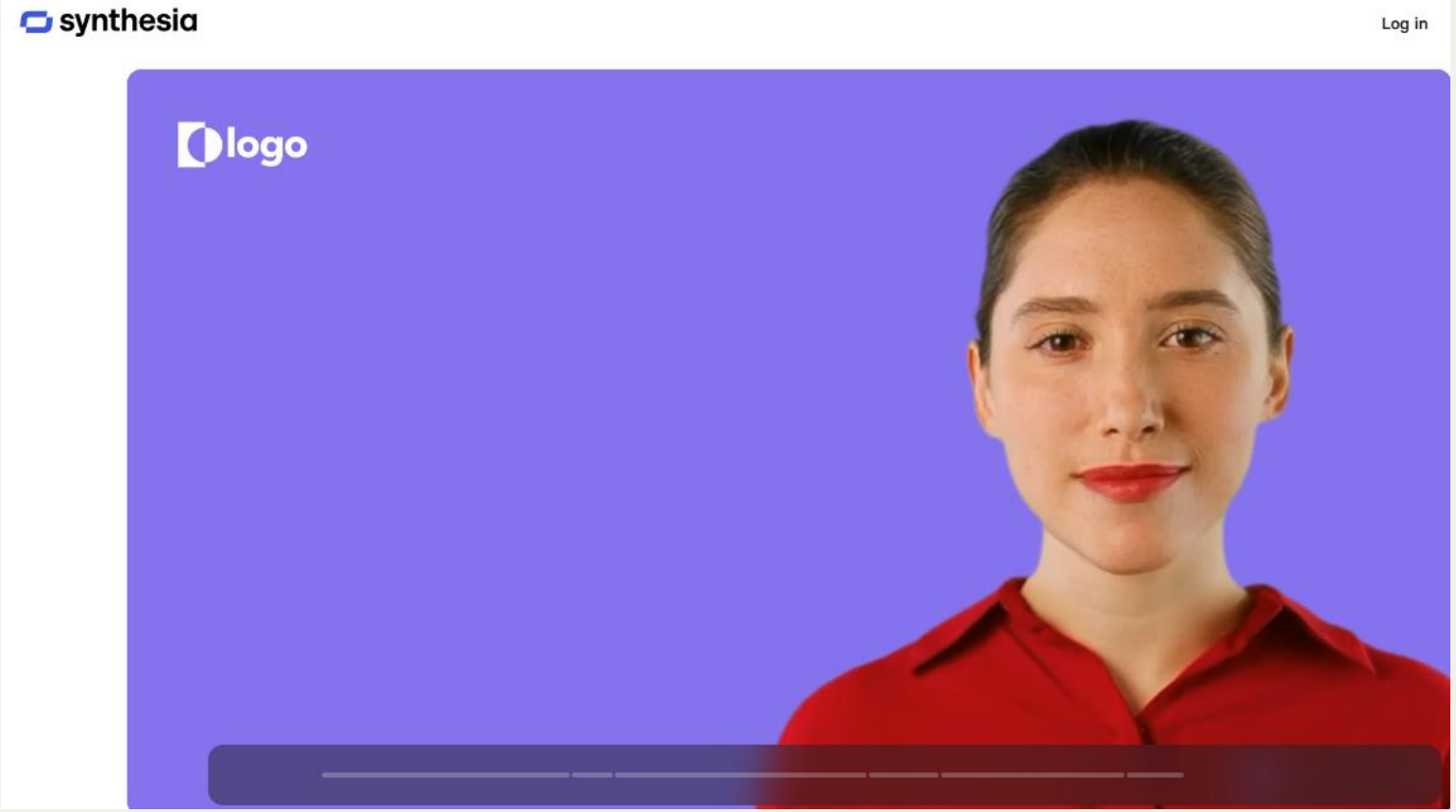
Welke afbeelding zou je willen maken?

Maak een afbeelding in ChatGPT (met DALL-E)

Oefening 3 – Business analyse met AI:

AI Avatars

AI Avatars met Synthesia



https://share.synthesia.io/d6e1c0ff-350c-40e4-aed4-c038d756b156

Tips voor het maken van een AI Avatar

1. Gebruik templates
2. Let op default taal
3. Verschillende avatars
4. AI avatar van jezelf (of het ‘gezicht’ van jouw organisatie)
5. Creëer je eigen template met eigen huisstijl van jouw organisatie of afdeling
6. Wees zuinig met het aantal minuten, maar wees niet te bang om te experimenteren
7. Nadat je een video hebt gemaakt, kun je die met 1 druk op de knop in een andere taal genereren!

Oefening 3 – AI Avatar maken

Waarvoor zou je een AI Avatar willen maken?

Maak 1 slide en klik op ‘generate’!

(anders duurt het generen te lang tijdens deze workshop)

Afronding – Business analyse met AI:

Q&A toepassen in de praktijk

Pas AI toe in je dagelijkse werk

- Grijp nu de kans om **AI bewust voor je te laten werken**.
- **Experimenteer met AI**, juist omdat nog niet iedereen het doet.
- **'AI-first'-bedrijven groeien snel**, en elke dag gaat er marktaandeel van traditionele bedrijven naar deze 'AI-first'-bedrijven.

Prompt in MidJourney:
a Space X rocket that is breaking the atmosphere

Vragen?

Prompt in MidJourney:
a question mark surrounded by people that raise their hands

Download gratis e-book

Inclusief bonushoofdstuk Probleemanalyse met AI

Melliusbrouwer.com/rca

Klaar voor de volgende stap?

Dinsdag 26 november (10u-16u) in Amersfoort:

→ **‘BaaS over Problemen’ RCA workshop! Inclusief probleemanalyse met AI.**

(Er zijn slechts 12 plaatsen beschikbaar voor deze workshop.)

Laat het mij weten als je interesse hebt, dan deel ik meer info.

Dit is een échte foto ;-)
Menselijk contact blijft altijd.

MELLIUS BROUWER

SCHERPE INZICHTEN

Dank!

Connect met mij op

LINKEDIN

Blijf via LinkedIn als eerste op de hoogte!

Interesse in Business Analyse met AI?

- Ik krijg regelmatig vragen om mee te denken met concrete AI-oplossingen in combinatie met business analyse.
- Daarom ben ik van plan om meer kennis te delen over ‘Business Analyse met AI’.
- Maar ik ben nog opzoek naar de juiste vorm, daarom ben ik **nieuwsgierig naar jouw input.**

Deel je input in 5 minuten

Eerlijk | Positief kritisch | Samen | Nieuwsgierig | Analytisch