



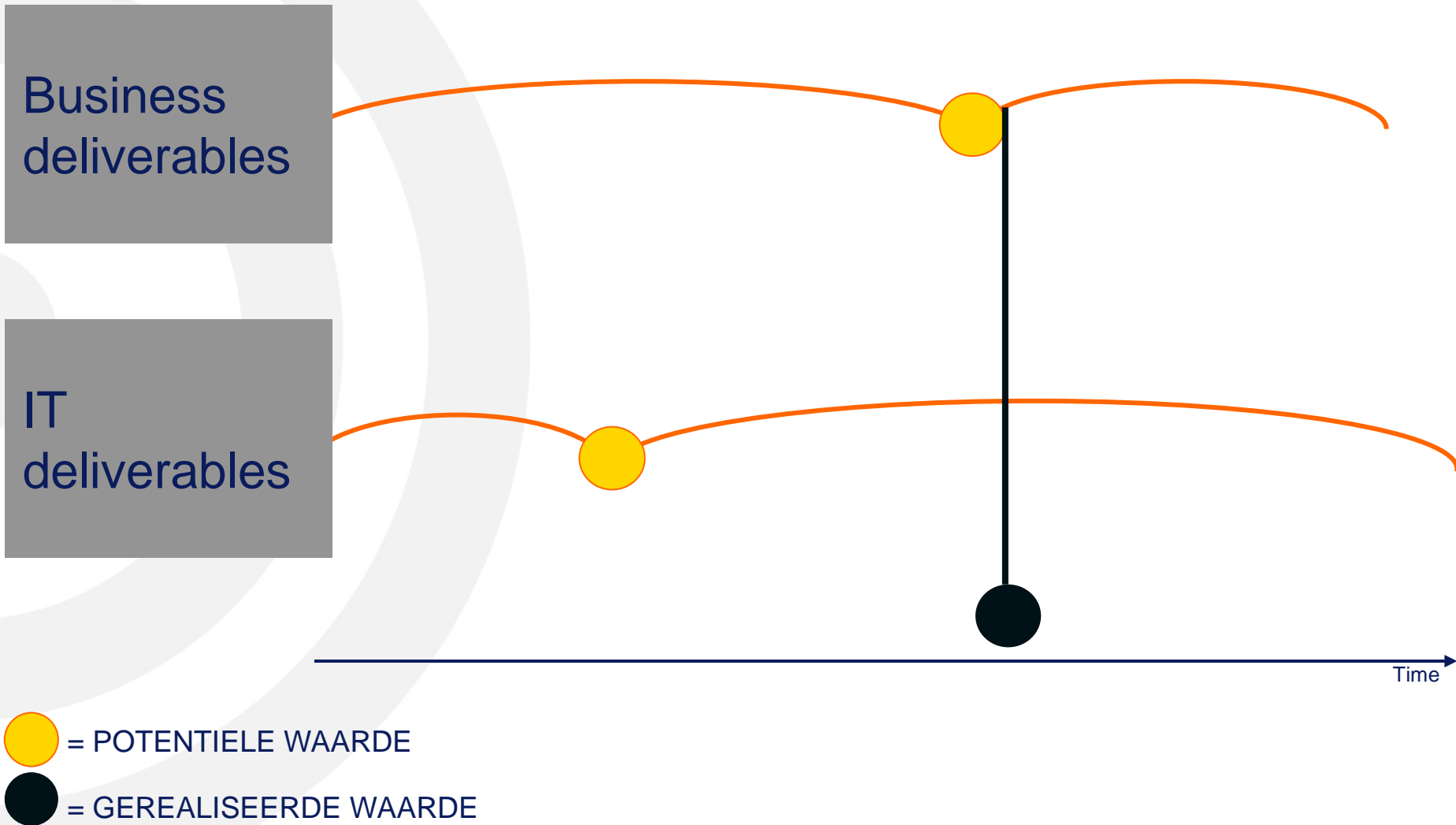
# Agile : Business & IT “act as one”

Waar loop je tegen aan als je Business en IT samen Agile wil laten worden ?

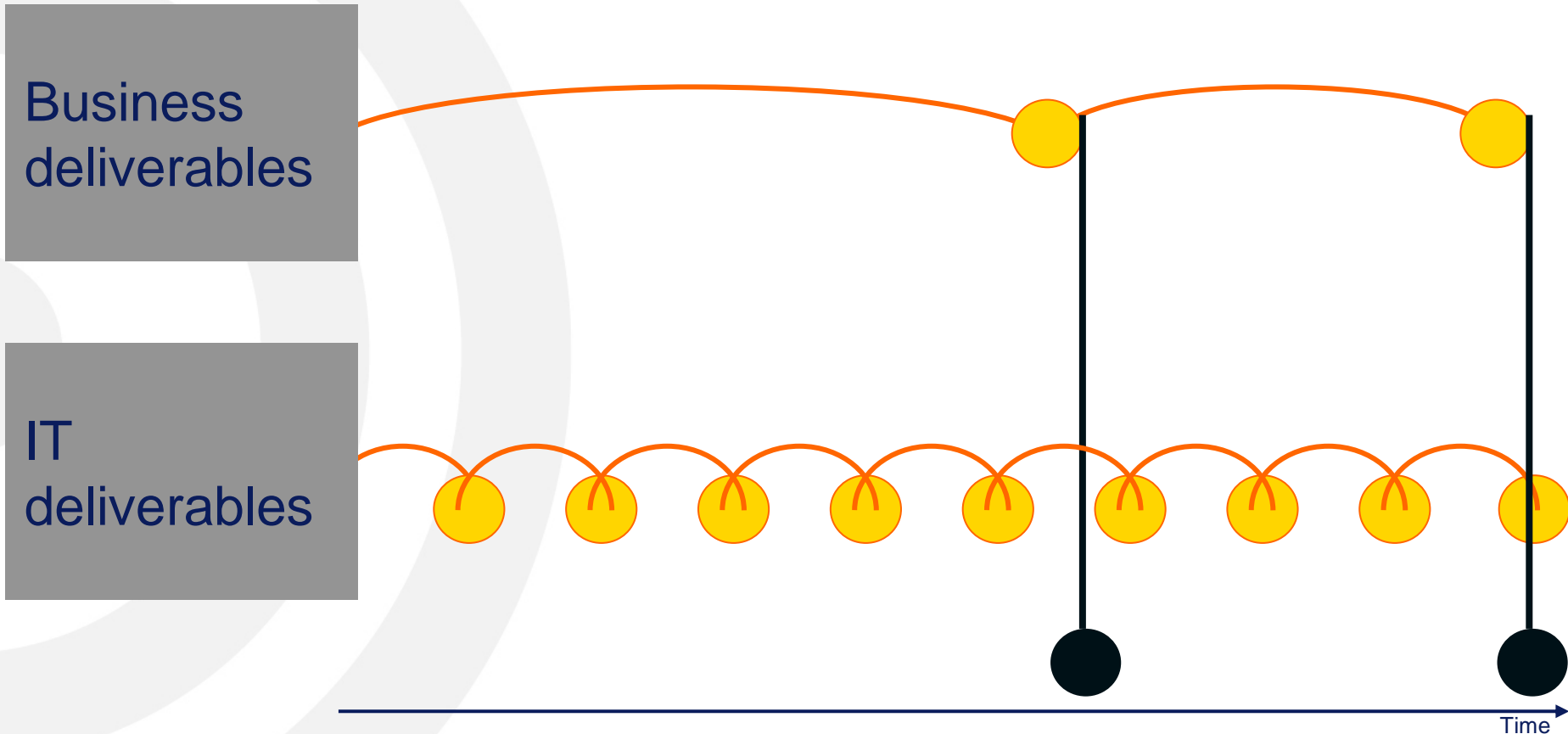
Otto van den Hoven

November 2015

# Managing change : Traditionele waterval

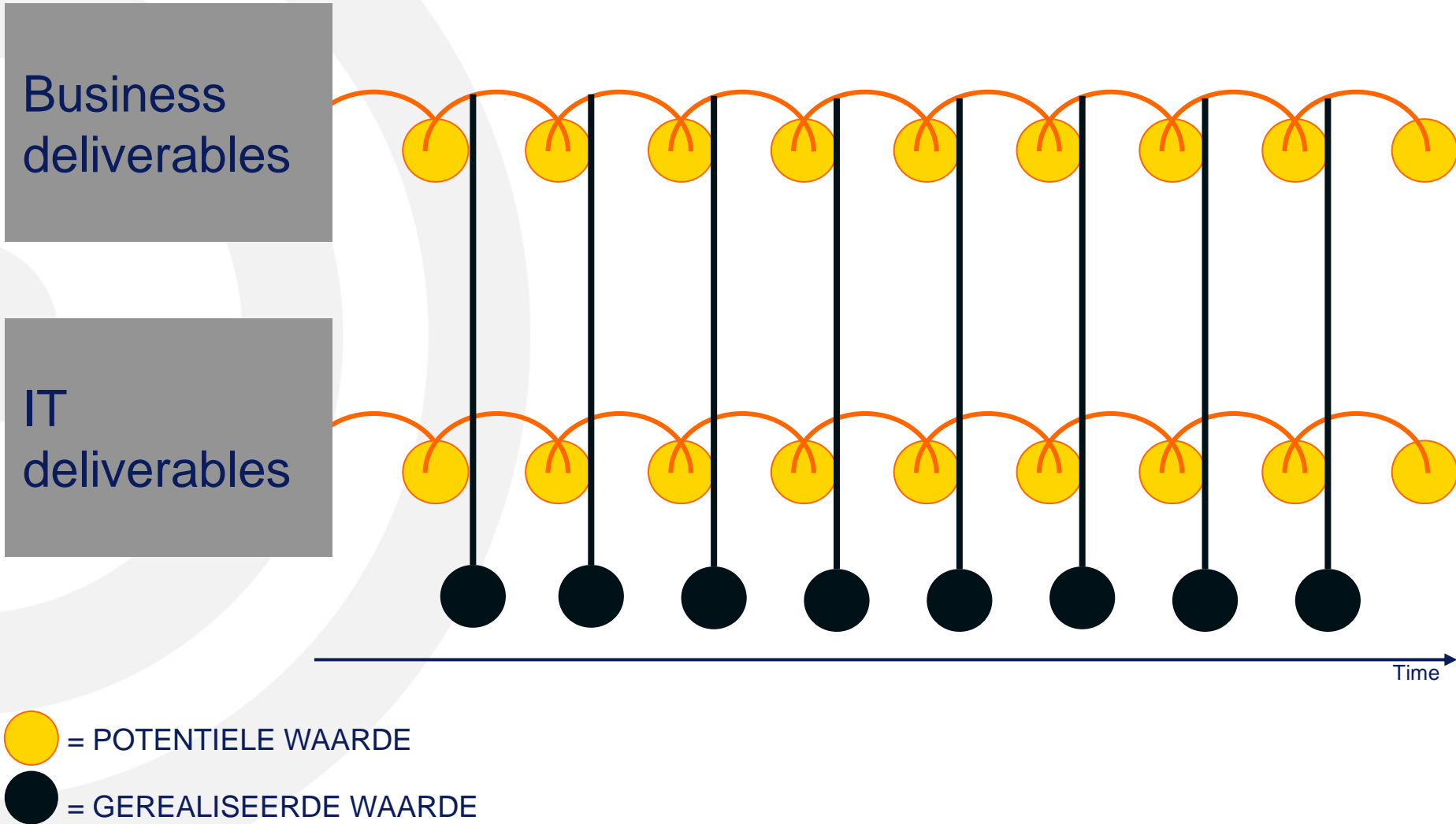


# Managing change : IT wordt Agile



-  = POTENTIELE WAARDE
-  = GEREALISEERDE WAARDE

# Zijn Business & IT samen ook Agile ?



Van ..... IT-Agility ambitie .....

Wij willen in staat zijn om iedere twee weken een verbeterde IT solution aan de business aan te bieden.

naar ..... “Business & IT” Agility ambitie

Wij willen in staat zijn om iedere twee weken een verbeterde ~~IT~~ business solution aan de business aan te bieden.



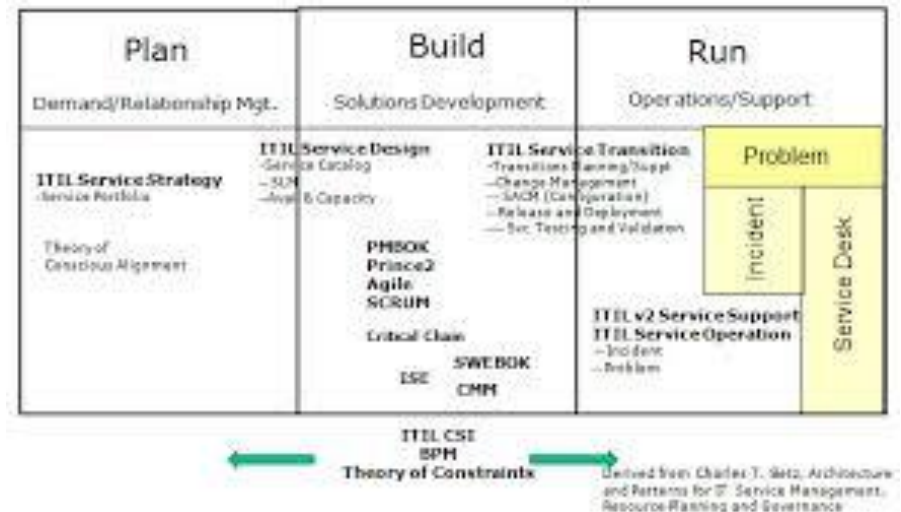
Voorwaarde :

Business & IT “managing change” (en run!) “as one”

# Intensieve samenwerking Business & IT

## 1. Business solution teams....

- Change
- Run
- Business-deliverables
- IT-deliverables





# 1. Business solution teams....

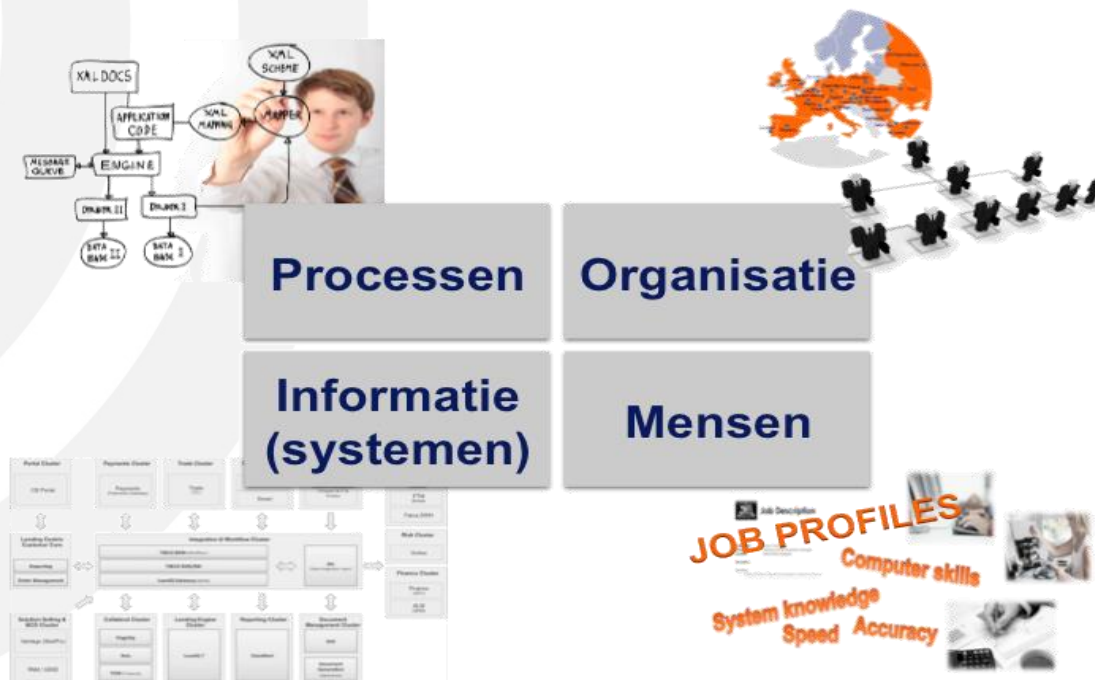
## 2. ... bouwen deel van het Target Operating Model

- Stip op de horizon
- Enterprise architectuur
- Deel van product solution
- Deel van client solution



# Een Operating Model . . .

. . .de wijze waarop mensen processen en informatiesystemen (inter)acteren en worden aangestuurd / georganiseerd om business resultaten te behalen.



# De componenten van een operating model nader uitgewerkt

## Processen

- High level processen
- Detail proces flow diagrammen
- Interne processen, procedures en afspraken
- Proces documentatie
- Applicatie handleidingen
- Trainingsmateriaal
- ....

## Informatie (systemen)

- Applicatie architectuur
- Infra structuur
- Datamanagement
- Applicatief beheer
- Service management
- User support (desk)
- Configuratiemanagement
- .....

## Mensen

- Leiderschap en cultuur
- Functie omschrijvingen
- Competentie profielen
- Beloningsstructuur
- Opleidingsportfolio
- Persoonlijke/ Team ontwikkel plannen
- .....

## Organisatie

- Besturingsmechanisme
- Visie, missie
- Governance
- Risico's en controle management
- Rapportages en structuren
- .....

# 1./2. Business solution teams bouwen een deel van het Target Operating Model

## 3. Met een complete Business Solution als eindproduct van iedere sprint

- De business moet de Business Solution in gebruik kunnen nemen
- Het team moet de Business Solution kunnen beheren



## 4. Met een multi-disciplinaire werkwijze

- Activiteiten vinden zoveel mogelijk end-to-end binnen het team plaats
- Samen alles kunnen doen, en elkaar opvangen.
- T-shaped medewerkers met aangepast/nieuw competentie-profiel



# 1./2./3./4. Business solution teams bouwen via complete Business Solutions sprints multidisciplinair het Target Operating Model

## 5. Ondersteund door een adequate werkprocessen en tooling

- Refinement : business user-stories en IT-user stories
- CI/CD/CT van zowel Business- als IT-deliverables

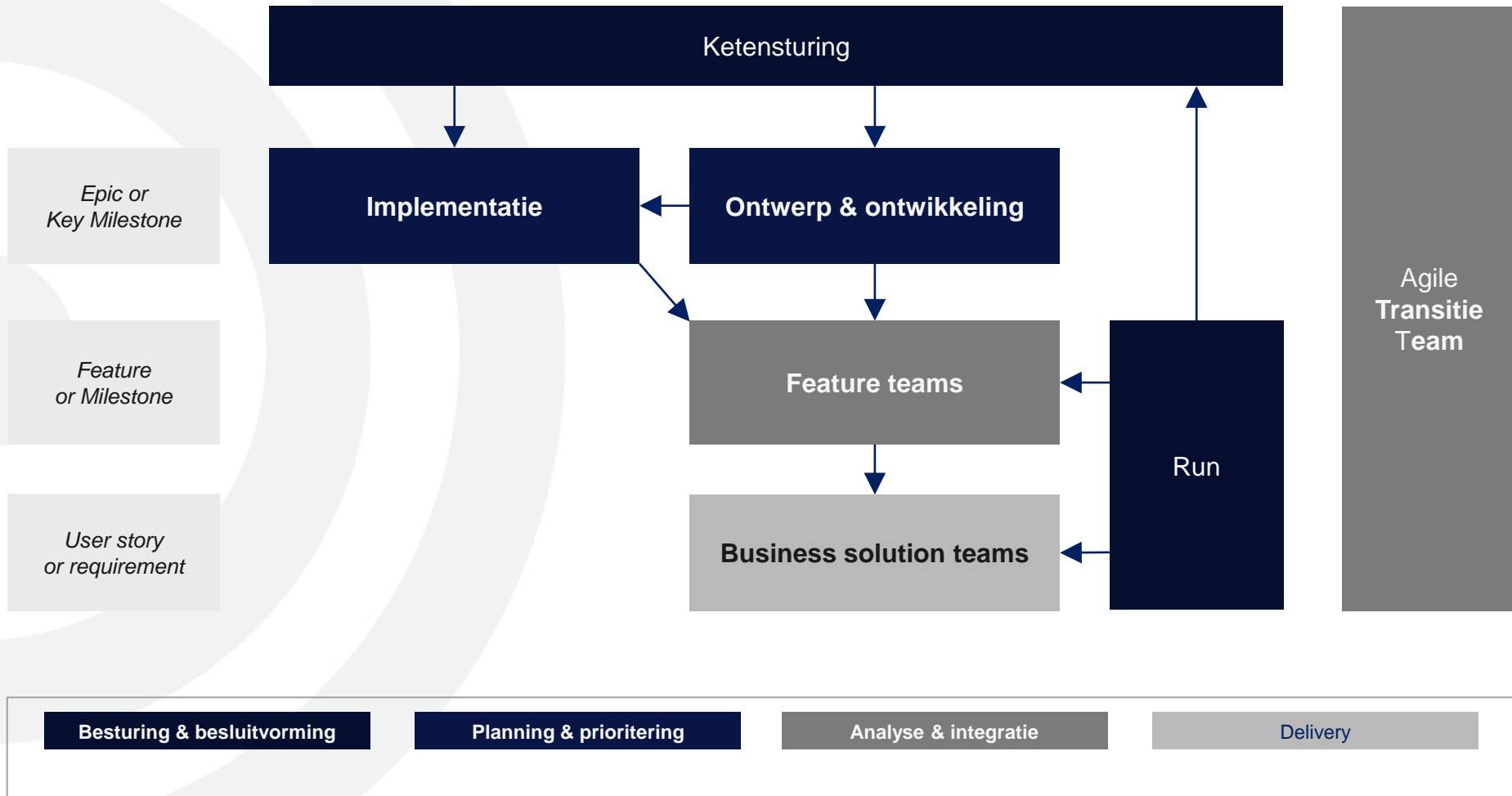


## 6. Met een Agile-gerichte governance

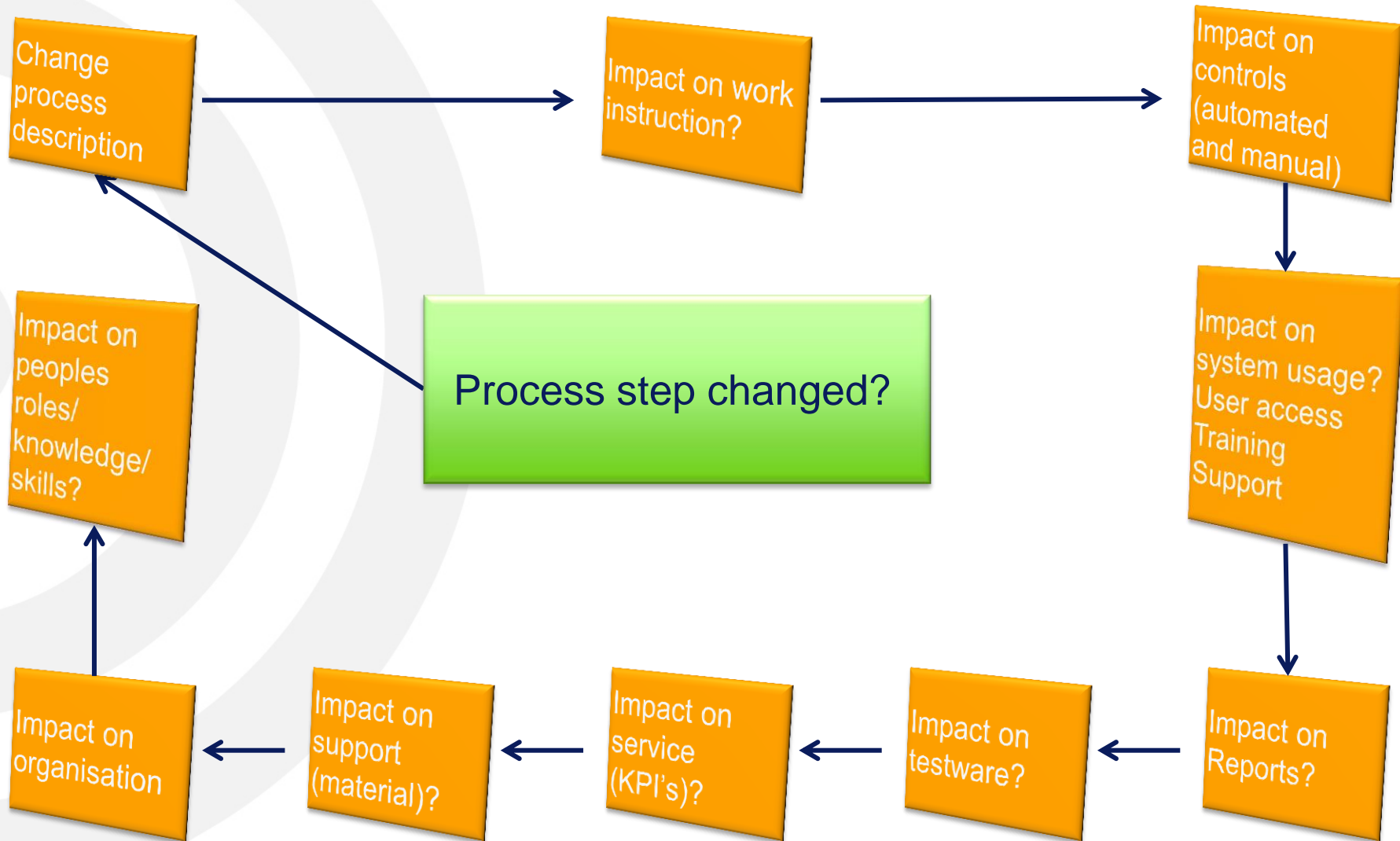
- Creëren van continue flow
- Werk naar teams i.p.v. teams naar werk
- Prioriteren op waarde
- Ketensturing op zowel Business als IT-prioriteiten



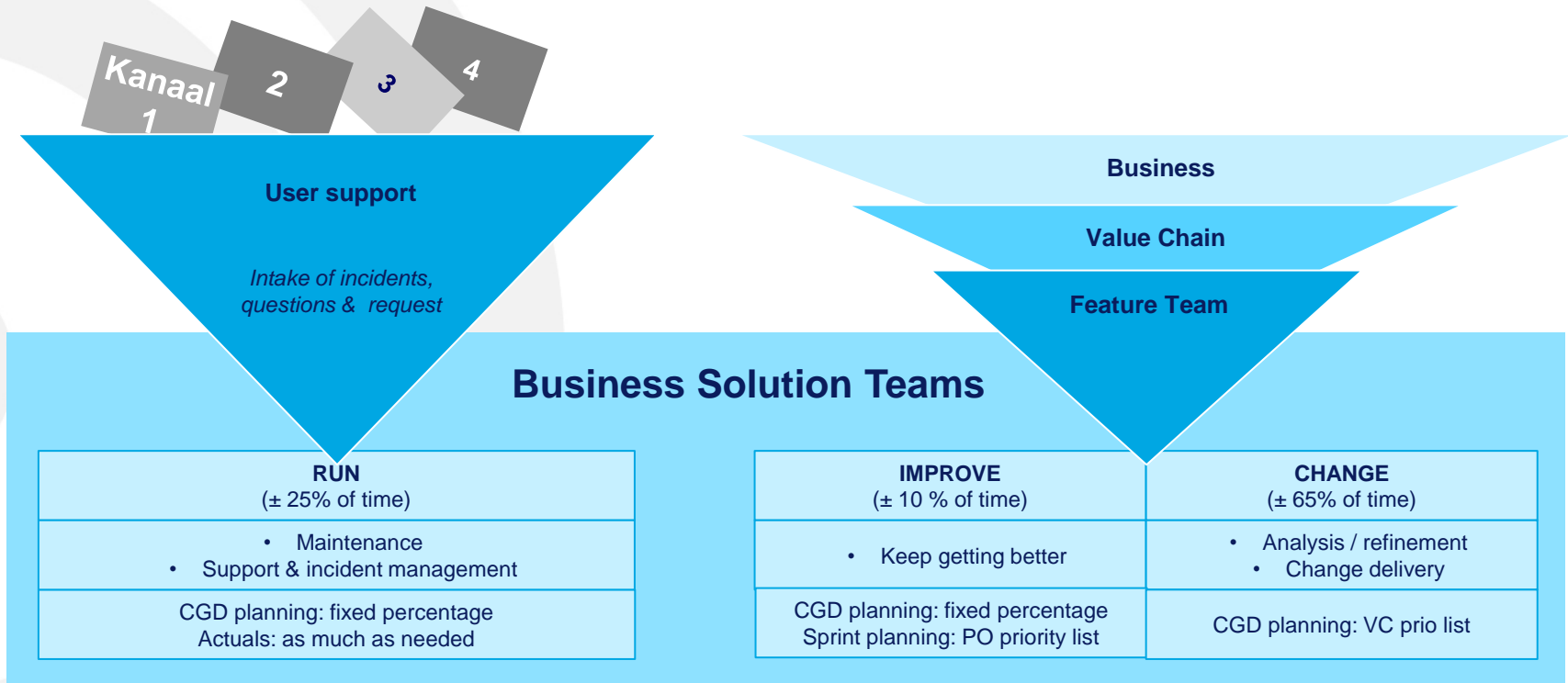
# Voorbeeld organisatorische opzet



# Business user story analysis



# Voorbeeld organisatorische opzet





# Nieuwe wijze “Managing change” vereist nieuwe organisatievorm



1. Business Solution Teams
  2. Werken aan een deel van het Target Operating Model
  3. Met complete Business Solutions als eindproduct van elke sprint
  4. Met een multidisciplinaire werkwijze
  5. Ondersteund door adequate processen en tools
  6. O.b.v. een governance die flow creëert en prioriteert op waarde
- Zet de “Operating Model engineers” bij elkaar !
    - De echte business voert het Operating Model uit
    - “Business & IT-ketens” bedenken/maken/onderhouden het Operating Model
    - Primair sturing vanuit de keten, secundair sturing vanuit de lijn

# Nieuwe wijze “Managing change” komt tot stand via excellent “Change management”

- Transitie noodzaak
  - Gedragen probleemstelling en transitiebehoefte binnen totale keten
  - Gevoel van revolutie i.p.v. evolutie
- Transitie voorbereiding
  - Agile Transitie Team inrichten
  - Gap analyse op Operating Model Agility Framework
  - Showcase selecteren
  - Backlog vullen, gecategoriseerd naar Agile inrichting en Agile verrichting
- Transitie delivery
  - Executie van backlog
  - Meewerken aan Agile in- en verrichting
  - Coachen- en opleiden van Agile Transitie team
  - Awareness creëren bij en opleiden van overige medewerkers



# Conclusies

- Change “Managing change”
  - Maak Business en IT samen Agile
  - Business Solution Teams
  - Nieuwe werkwijzen
  - Nieuwe rollen/skills
- Change management
  - Grote impact op werkwijze en mensen
  - Transitieproces o.l.v. Agile Transitie Team
  - Combinatie top-down en bottom-up



# Vragen?

