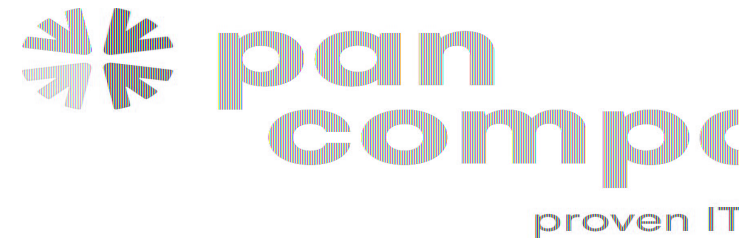


IIBA
28 Maart 2024

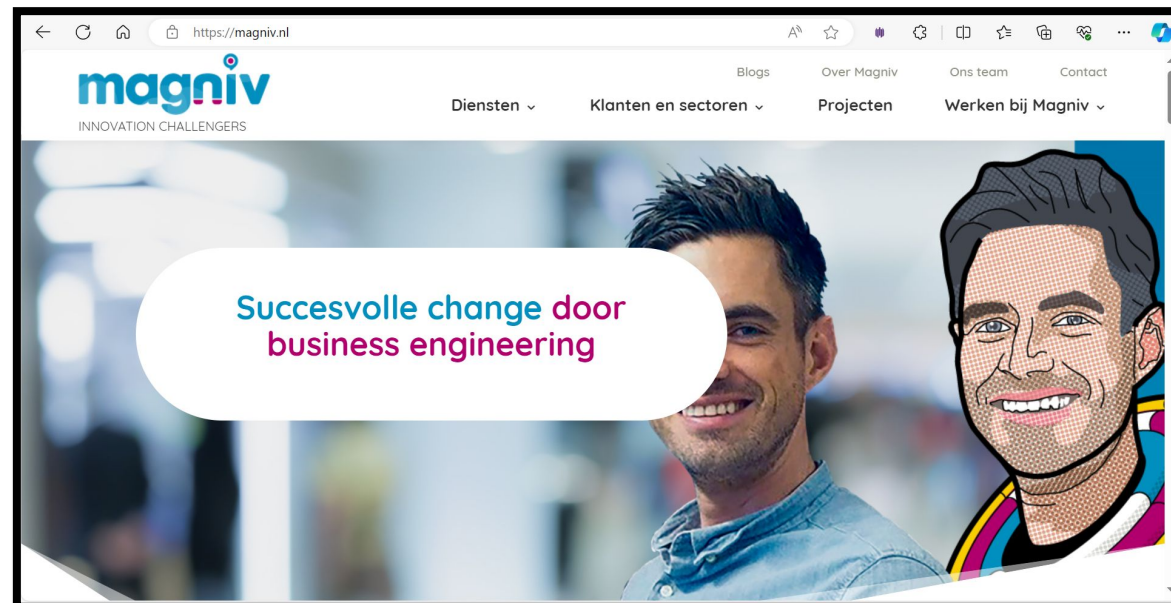
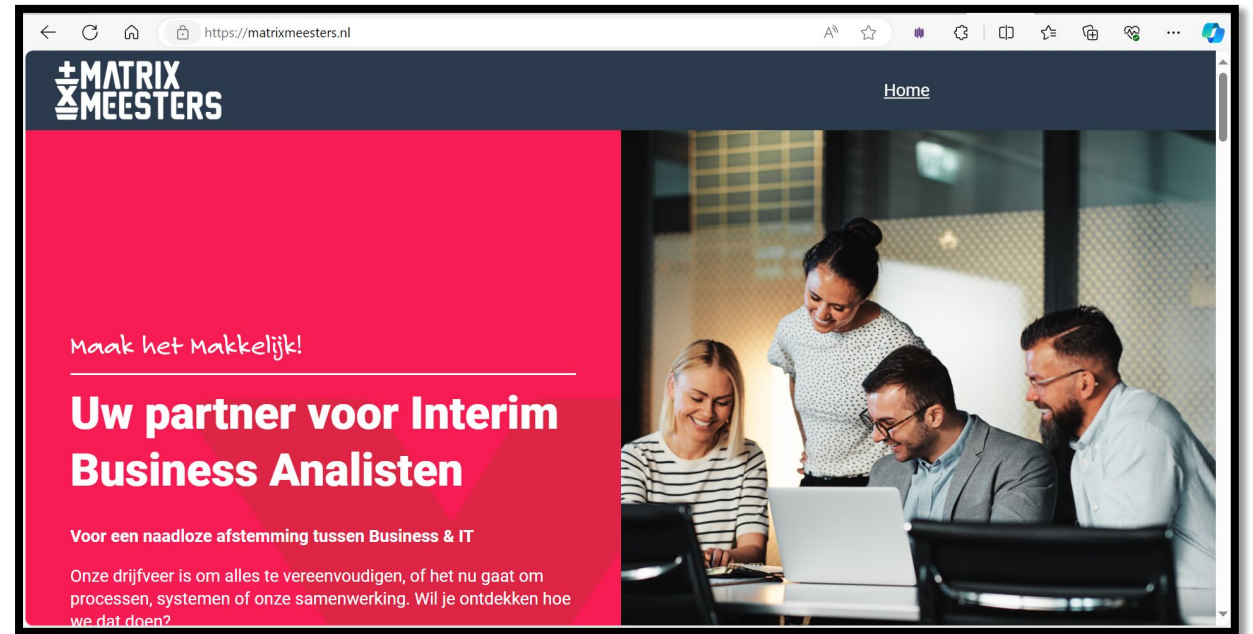


Informatiemanagement 2.0 en Business Analyse

Agenda

- 18:15 – 18:30
 - Welkom door Pancompany (Wouter)
 - Update door IIBA NL (Sander)
- 18:30 – 20:30
 - Presentatie Mobilee (Jeroen en Koen)
- 20:30 - 20:45
 - FAQ
 - Afsluiting (Sander)
- 20:45 - 21:15
 - Netwerkborrel

Special guests



Introductie IIBA NL



Wat is IIBA NL?

- Is de **lokale** vertegenwoordiging van IIBA.
- Heeft tot doel om in Nederland de praktische uitvoering van business analyse binnen haar **community** te stimuleren en professionaliseren.

Waarom?

- Business Analyse is een vakgebied en de ‘BA capability’ moet onderhouden worden. Dit vraagt om uitwisselen van ‘best practices’. IIBA NL helpt om “**de zaag scherp te houden**”.
- De wereld om ons heen verandert en vraagt een **brede skill-en toolset**. IIBA NL faciliteert deze kennis.
- IIBA biedt, stimuleert en verbindt een **netwerk** van gelijkgestemden (vakbroeders / zusters).
- Gecertificeerde BA professionals dragen bij aan het vergroten van de **slagingskans** van veranderinitiatieven.



Bestuur

Voorzitter

Martin Bloemendal

Secretaris

Sander Boon

Penningmeester

Robert Vissers

VP Events

Sander & Anne

VP Marketing

Wouter Nieuwenburg

VP Knowledge Development

Christel Rutges-Reukers

VP Ind. members / sponsors

Nidhin Kattungal

VP Corp. members / sponsors

Sander & Martin

Aspirant-member

Anne Verroen

Professionals

- Ca. 150 leden
- 15 Corporate sponsoren / leden (> 250)
- 2 samenwerkingen met hogescholen
- Studiegroep Certificering



Educatie



IIBA NL faciliteert:



Ca. 8-10



Ca. 4 x



BA
Achievement
Award







Mobilee
management & advies



Succesvolle Organisaties in het Digitale Tijdperk: "Samen Sterker met Informatiemanagement 2.0"

28 maart 2024

Jouw realisatiepartner

bij de Digitale Transformatie



Jeroen Stoop



Koen Hilhorst





Mobilee
management & advies

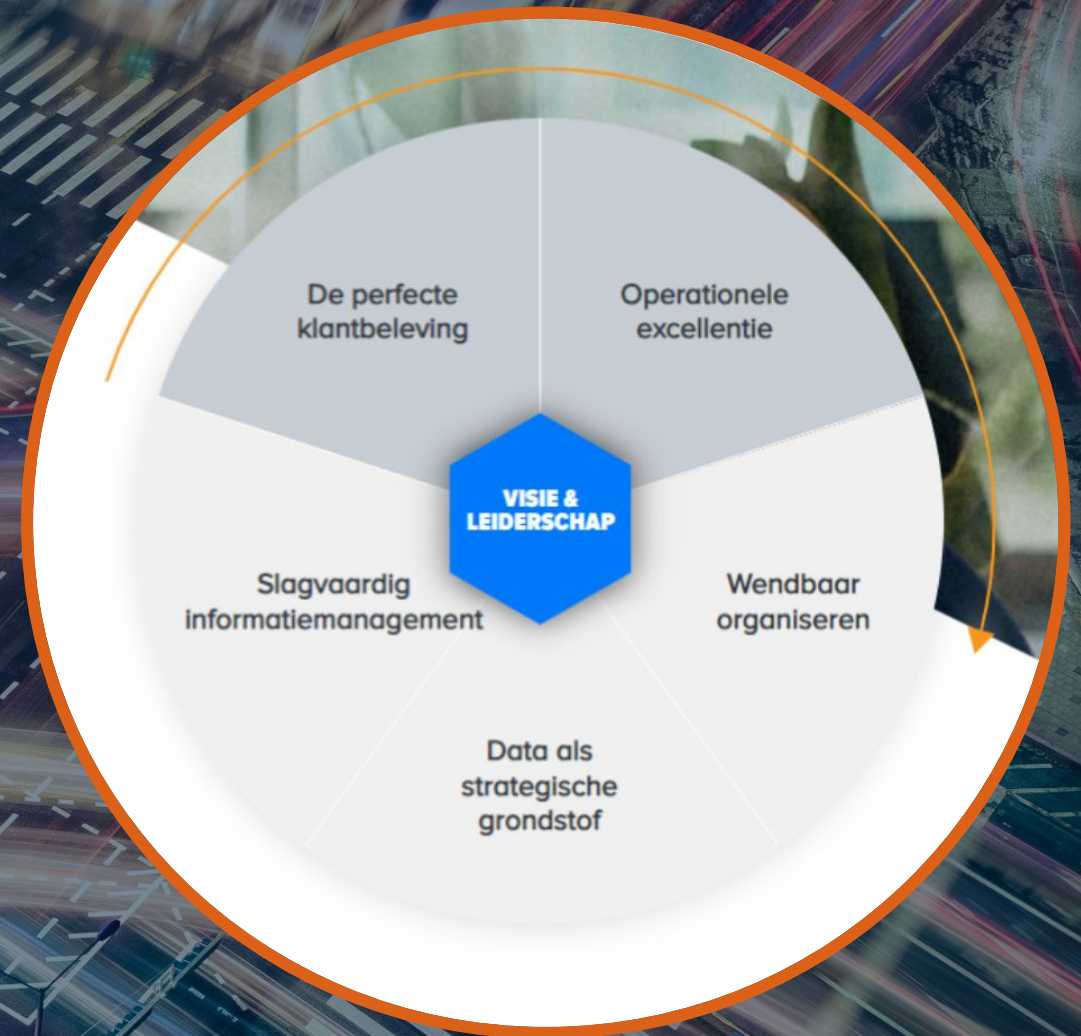
Introductie



Jeroen Stoop



Koen Hilhorst



1. Wat is Informatiemanagement eigenlijk?
2. Informatiemanagement 1.0 Business / IT –alignment
3. Visie op de toekomst: IM 2.0
4. De veranderbewegingen
5. Hoe inrichten?
6. **Wat betekent dit voor de rol van Business Analyst?**
7. De obstakels / uitdagingen
8. Praktische tips

Wat is Informatiemanagement eigenlijk?

Om verwarring te voorkomen.....

1. MANAGEMENT VAN INFORMATIE

...continue afstemming tussen vraag naar en aanbod van data en informatie, op zowel strategisch-, tactisch-als operationeel niveau

is onderdeel van

3. INFORMATIEMANAGEMENT

...continue afstemming tussen vraag naar en aanbod van informatievoorzieningen en ICT, op zowel strategisch-, tactisch- als operationeel niveau

...veilig, betrouwbaar, duurzaam en toegankelijk verzamelen, verwerken, opslaan, ontsluiten, archiveren en vernietigen van data / informatie

Info-voorziening

...ontwikkelen, beheren en beschikbaar stellen van informatievoorzieningen (functionaliteiten en data) d.m.v. applicaties en technologie

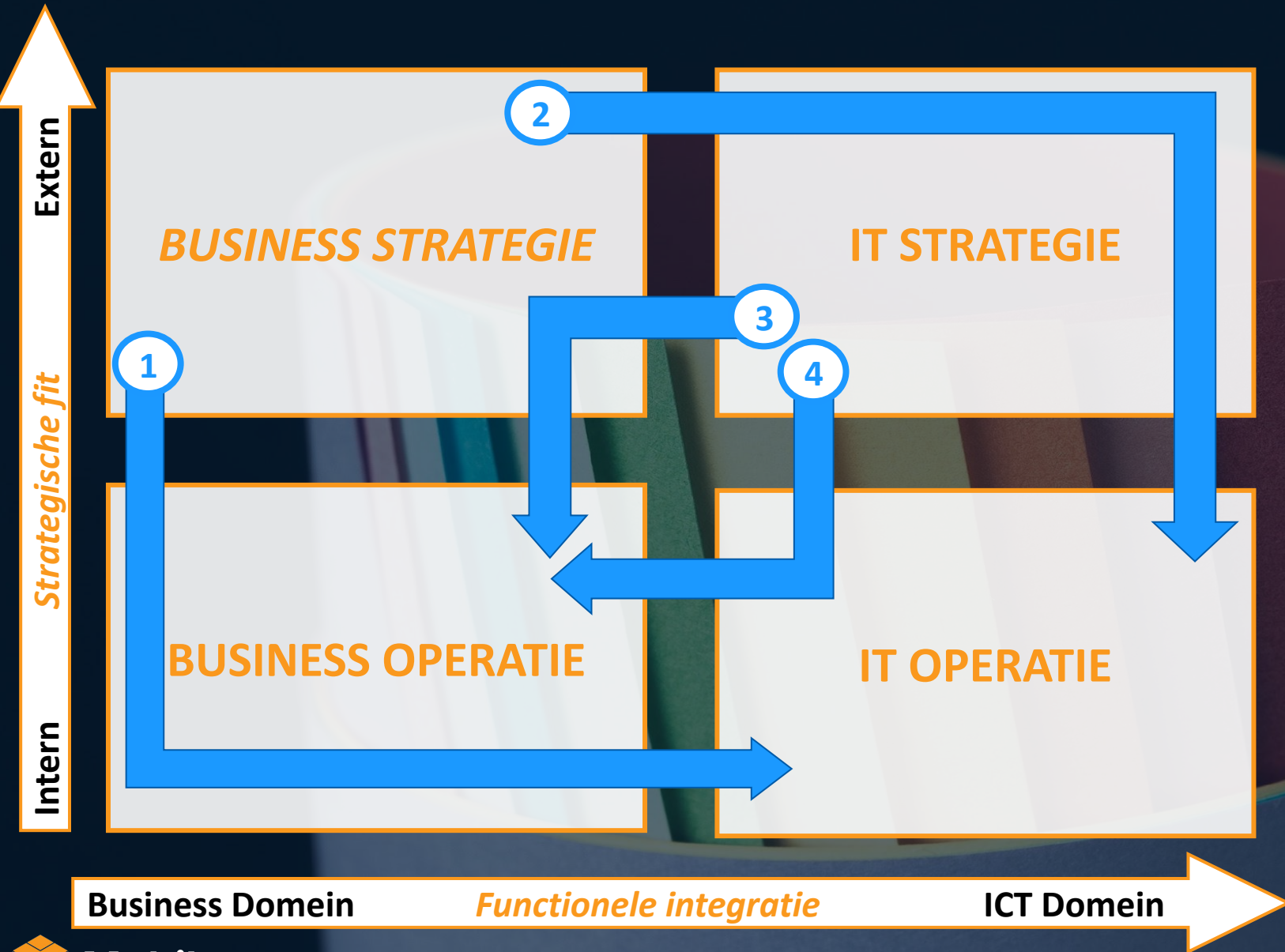
requirements

leidt tot

2. INFORMATIEVERWERKING

4. INFORMATIEVOORZIENING (&ICT)

“Business/IT-alignment” is het basisconcept onder Informatiemanagement

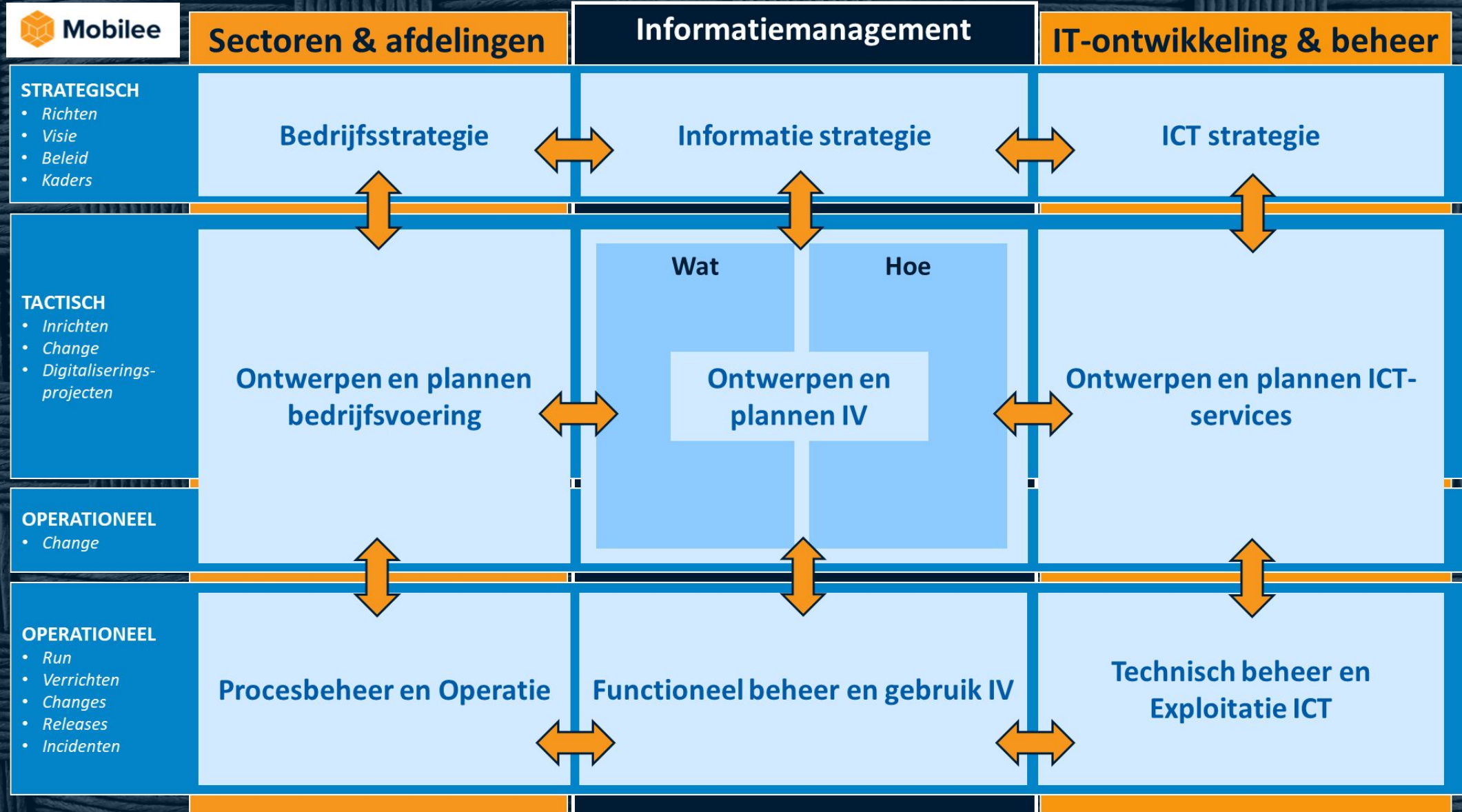


ALIGNMENT

- 1. Strategie executie**
IV is implementeerder
- 2. Technologisch potentieel**
IV is katalysator
- 3. Concurrentievoordeel**
IV is transformerend
- 4. Serviceniveau**
IV is optimalisator



Vertaling van business – IT alignment naar organisatiemodel



'Business – IT alignment' als actueel thema

Business – IT Alignment

CEO's Top Priorities for IT in 2022



Q: What are the CEO's top three priorities for IT in the coming year?

Bron: State of the CIO, 2022



Mobilee

management & advies

Vraag voor het publiek

Hoe actueel is het thema B/IT-alignment in jouw organisatie of bij jouw opdrachtgever?

Niet

Weinig

Gemiddeld

Bovengemiddeld

Zeer actueel

Visie op (de toekomst van) Informatiemanagement

Informatiemanagement 1.0

- ...suggereert Business en ICT als **twee aparte werelden**
- ...en het afstemmen van **verschillende belangen en ambities**

Dit past niet meer bij het **hedendaagse digitale tijdperk!**



De verandering in de praktijk....



1. Vergaande verwevenheid IT in business processen

2. Snelheid van digitale ontwikkelingen

3. Nieuwe generatie met digitale vaardigheden

4. Laagdrempelige mogelijkheden om zelf oplossingen te ontwikkelen

De verandering in de praktijk....

Bus(ict)ness

1. Vergaande verwevenheid IT in business processen

2. Snelheid van digitale ontwikkelingen

3. Nieuwe generatie met digitale vaardigheden

4. Laagdrempelige mogelijkheden om zelf oplossingen te ontwikkelen

1. Informatiemanagement “tussen Business & IT” creëert onbedoeld een kloof

2. Het model van ‘Demand’ versus ‘Supply’ werkt tegenstelling in de hand

3. Waterval projecten kunnen niet overweg met veranderlijkheid

Visie op (de toekomst van) Informatiemanagement

Informatiemanagement 2.0 = Intensieve samenwerking en integratie van business en IT

Bus(ict)ness

Integratie

*Succesvolle Organisaties in het
Digitale Tijdperk:
"Samen Sterker met
Informatiemanagement 2.0"*

One small step.....giant leap?



Mobilee
management & advies

*"There is only one
business, and IT is part
of it!"*

**Business
IT**

In hoeverre herken je het beeld dat we hier schetsen?

Niet

Nauwelijks

Gemiddeld

Bovengemiddeld

Zeer herkenbaar



Mobilee
management & advies

*“There is only one
business, and IT is
part of it!”*



Op welk niveau bevindt je organisatie zich nu?

**Nauwelijks...echt
twee verschillende
werelden**

**Beginnende
'alignment' –
verkend wordt hoe
alignment beter kan**

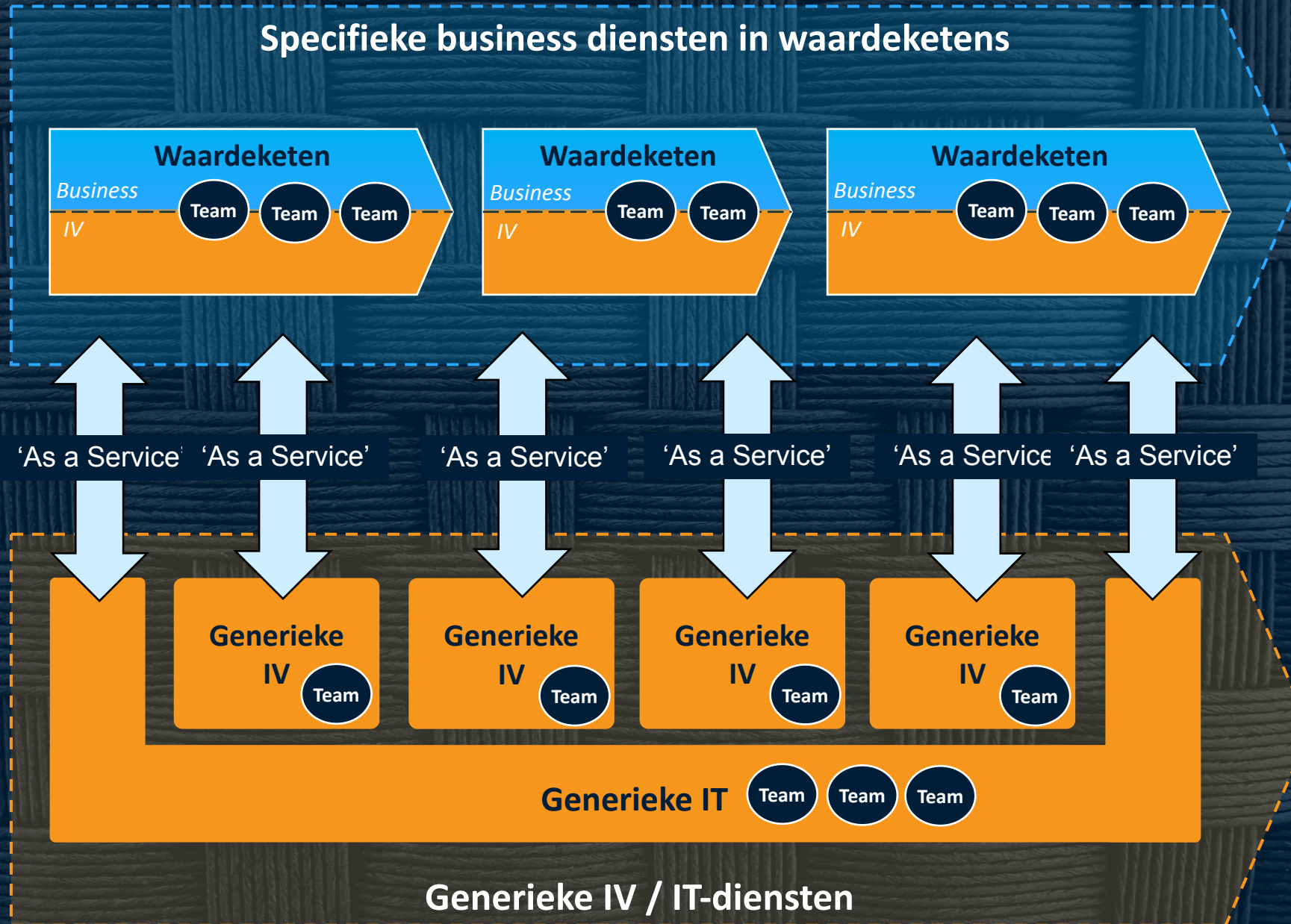
**Business / IT
alignment in place**

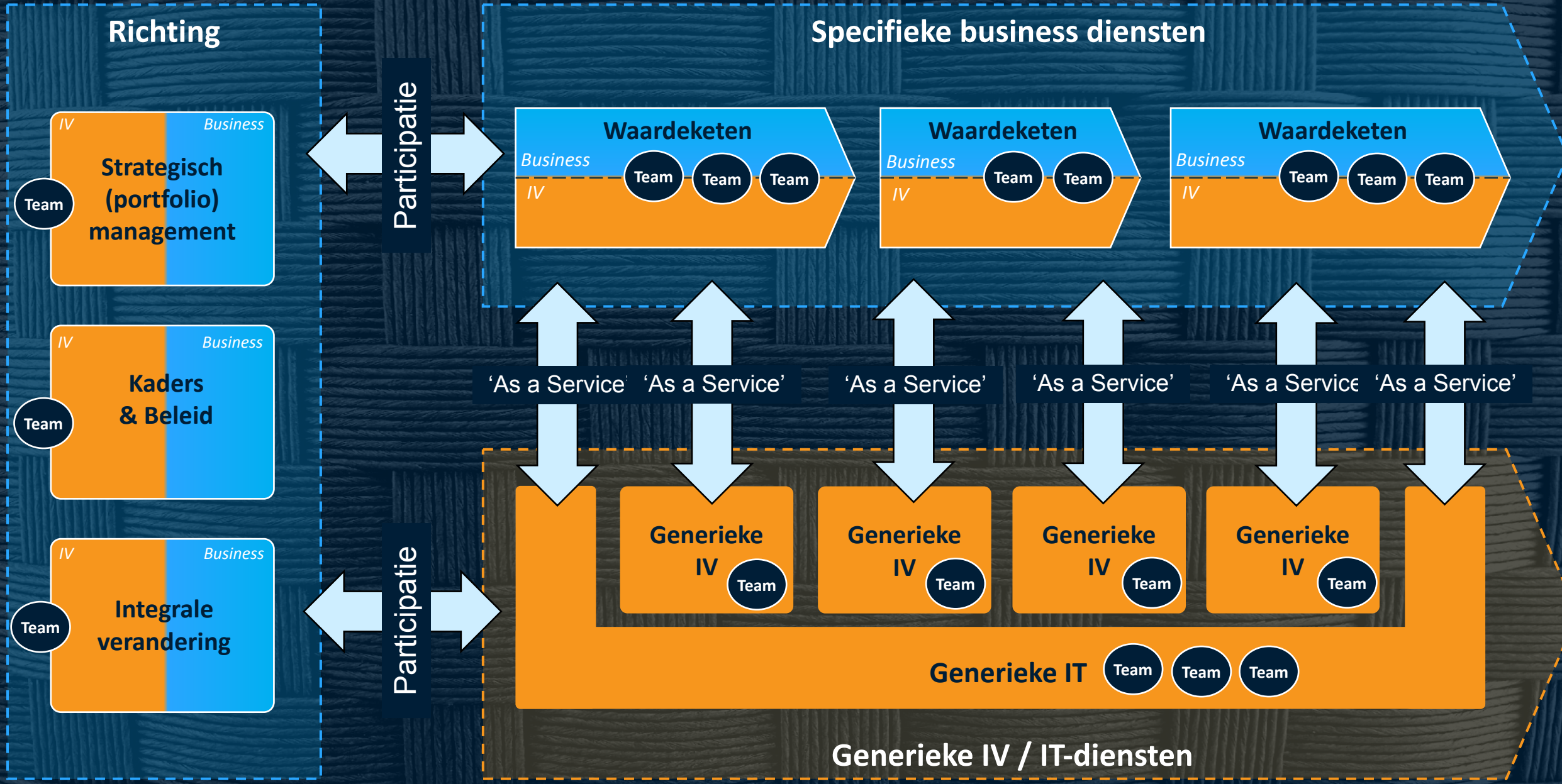
**Integratie opgestart
– uitsluitend
operationeel (bv.
agile/scrum-teams)**

Optimale integratie

Specifieke business diensten in waardeketens

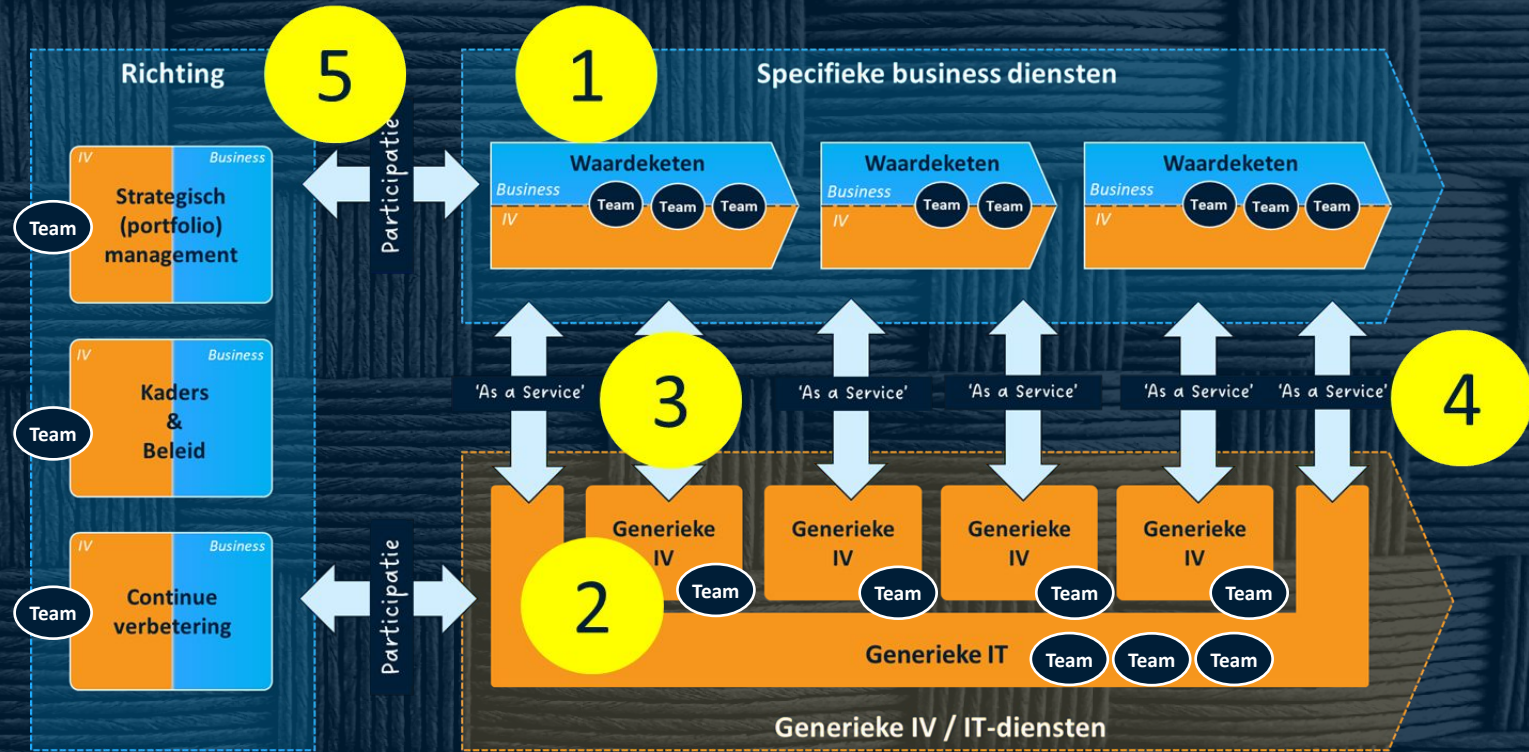






De 5 veranderbewegingen

1. Wendbare, multidisciplinaire teams in business waardeketens
2. Generieke IV in generieke IV- en IT-diensten
3. Zoveel mogelijk automatiseren en 'as-a-service' aanbieden van generieke IV- en IT diensten
4. Voortdurende afstemming tussen teams in teamoverstijgende events
5. Richtinggevende diensten dichterbij teams brengen





Mobilee
management & advies

1. Wendbare, multidisciplinaire teams in business waardeketens
2. Generieke IV in generieke IV- en IT-diensten
3. Zoveel mogelijk automatiseren en 'as-a-service' aanbieden van generieke IV- en IT diensten
4. Voortdurende afstemming tussen teams in teamoverstijgende events
5. Richtinggevende diensten dichterbij teams brengen

In hoeverre herken je deze 5 veranderbewegingen?

Niet

Nauwelijks

Gemiddeld

Bovengemiddeld

Zeer herkenbaar

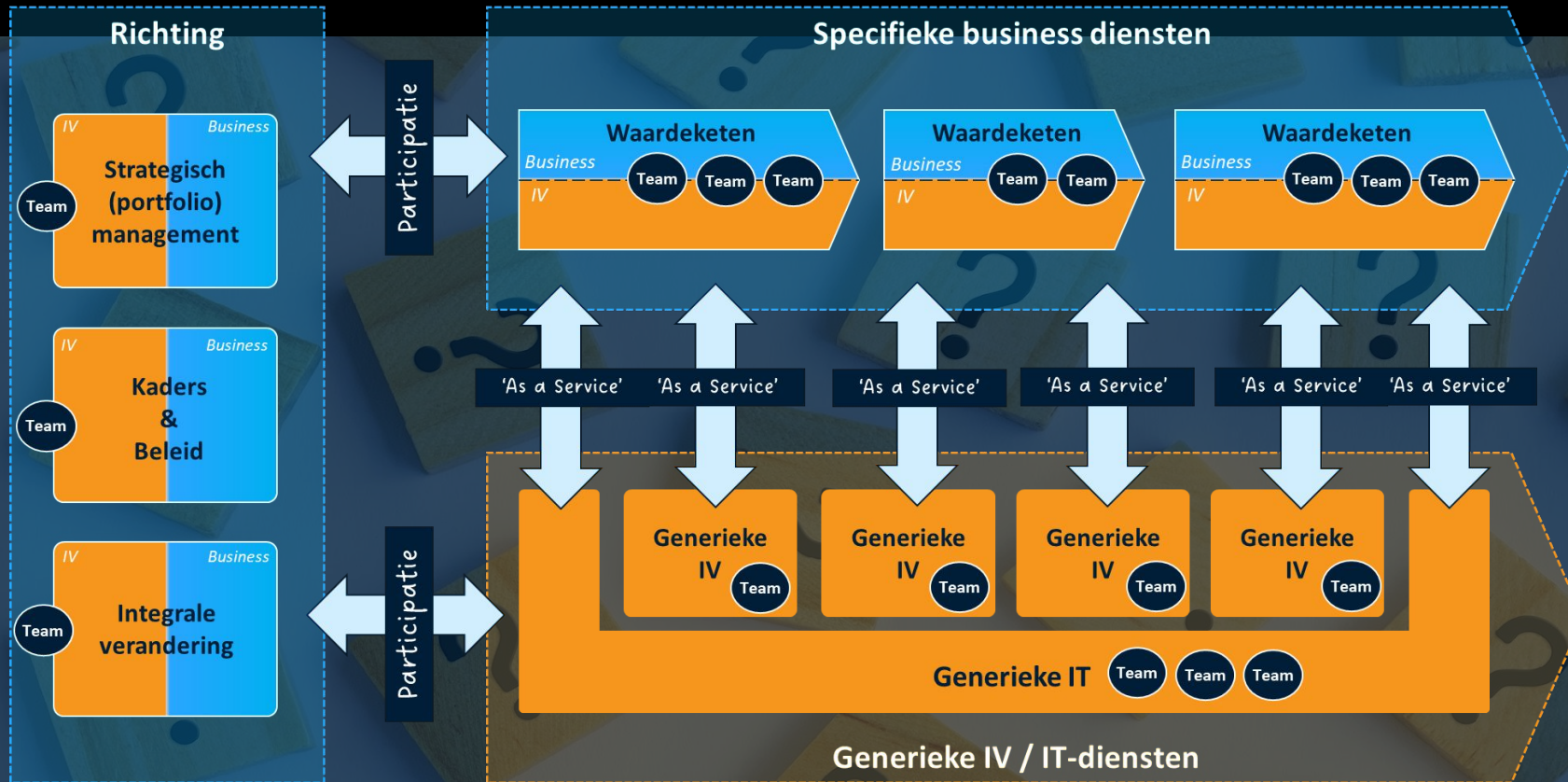
Pause?





Open vraag...?

Waar zien jullie de rol van Business Analist in dit model?





Mobilee
management & advies

Open vraag...

Hoe zien jullie de BA-rol veranderen?

Business Analyst kan rol pakken in 4 onderdelen van het IM 2.0 model:

1. PRODUCT OWNER

- *Binnen de inhoudelijke teams in de waardeketens of generieke IV/IT diensten*
- *Verantwoordelijk voor productvisie en managen van de backlog*

2. ADVISEUR/REGISSEUR

- *Buiten de teams, bij de 'richtinggevende diensten'*
- *Fuzzy vraagstukken, kaders, coördineren, regisseren, abstractievermogen, adviesvaardigheden op managementniveau, etc.*

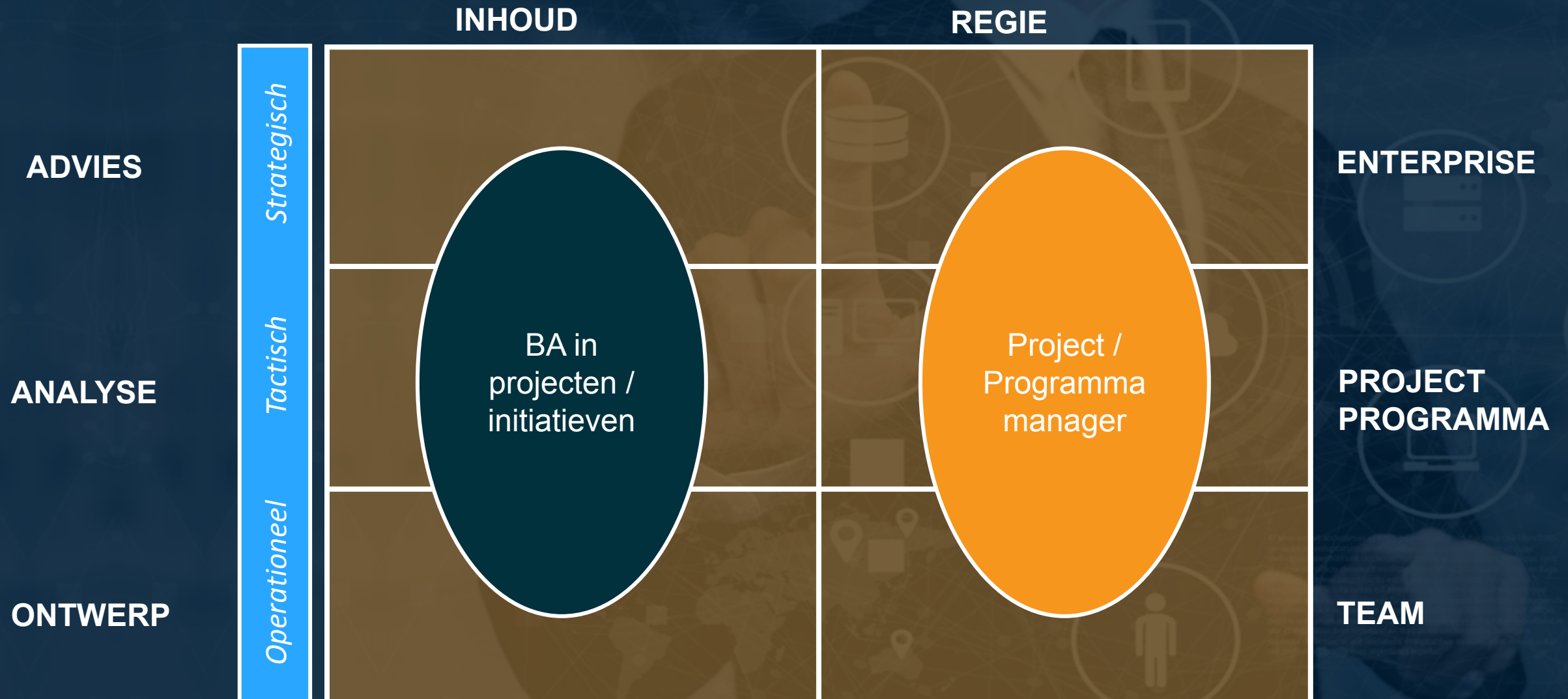
3. ANALIST

- *Binnen de inhoudelijke teams in de waardeketens of generieke IV/IT diensten*
- *Proces-analist, requirements engineer, user stories, etc.*

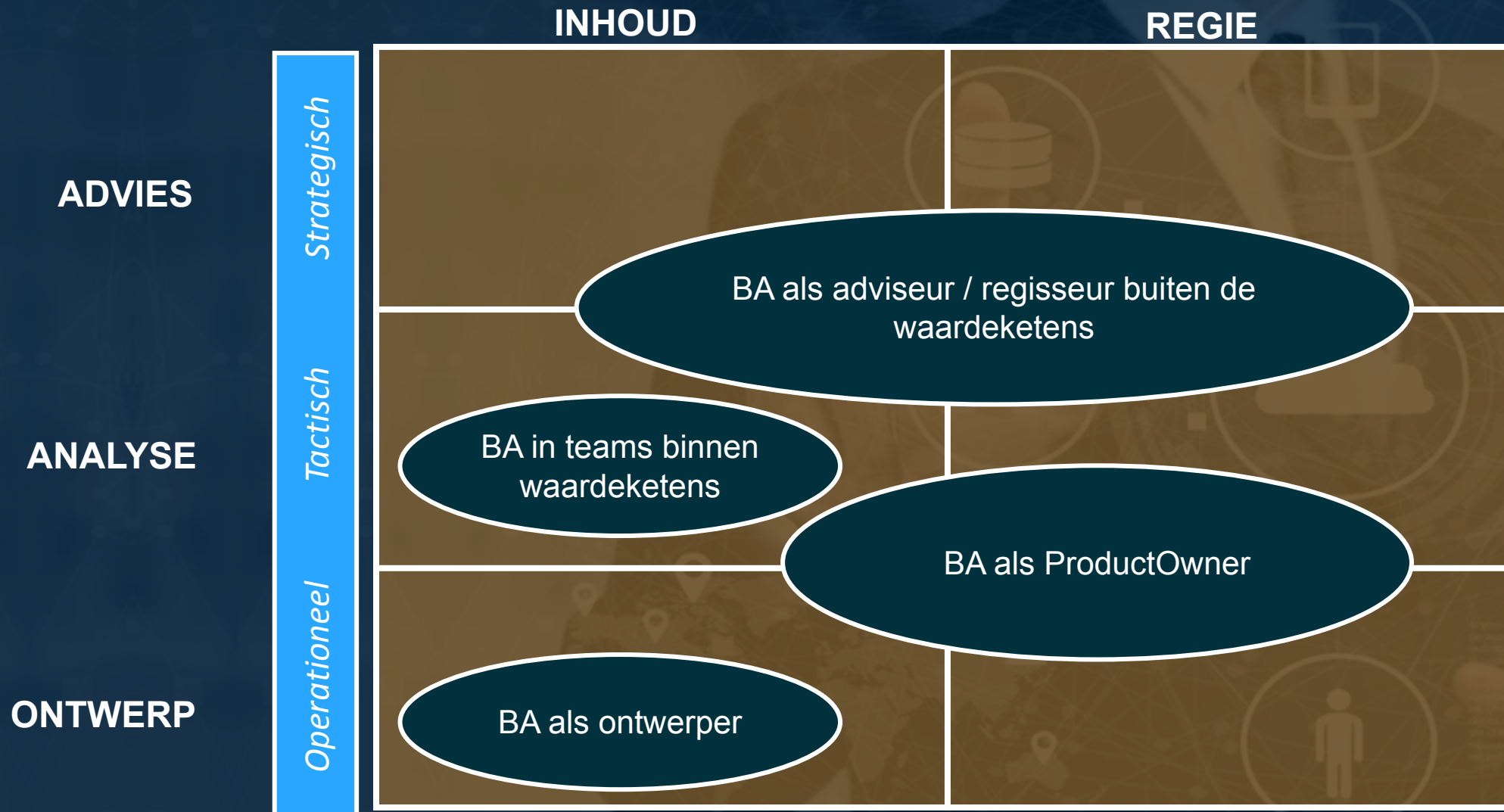
4. ONTWERPER

- *Binnen de inhoudelijke teams in de waardeketens of generieke IV/IT diensten*
- *Informatie analyse en ontwerpen: data modellering, systeemrequirements, solution architectuur*

Traditionele rol van de Business Analist (IM 1.0)



Rol van de Business Analist in Informatiemanagement 2.0





Mobilee

management & advies

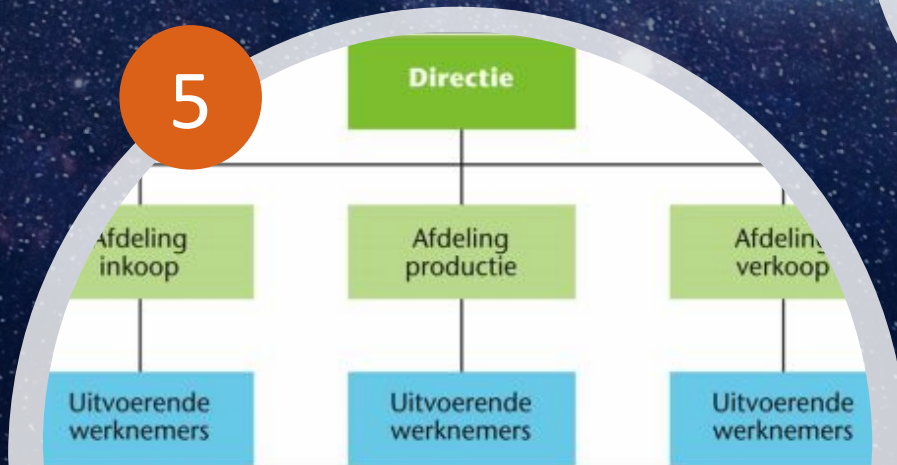
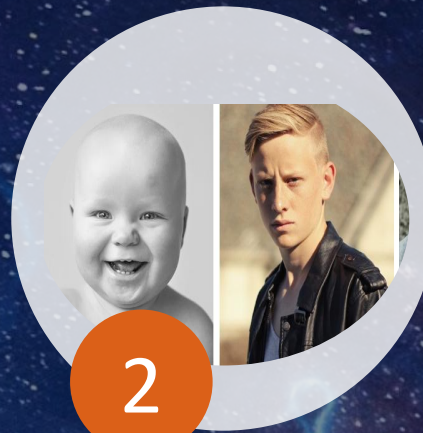
Open vraag...

Is de naamgeving 'Business Analist' nog wel juist binnen IM 2.0?

Immers... gaat dit niet te veel uit van het onderscheid business / IT?

5 obstakels bij Business – IT integratie

- 1 Het is een IT-feestje!
- 2 Volwassenheid
- 3 Water stroomt alleen naar beneden
- 4 In control or not?
- 5 Functioneel ingerichte afdelingen





Mobilee
management & advies

- 1 Het is een IT-feestje!
- 2 Volwassenheid
- 3 Water stroomt alleen naar beneden
- 4 In control or not?
- 5 Functioneel ingerichte afdelingen

In hoeverre herken je de belemmeringen?

Niet

Nauwelijks

Gemiddeld

Bovengemiddeld

Zeer herkenbaar



Mobilee

management & advies

Open vraag...

Welke belemmeringen ervaar of zie je nog meer?

7 praktische tips!

- 1 Organiseer de IV-organisatie in (generieke) IV-diensten die waarde leveren
- 2 Investeer in de ontwikkeling van deze teams
- 3 Breng de 'regisserende diensten' dichterbij
- 4 Organiseer de structurele funding van deze teams
- 5 Realiseer je dat je als manager zelf ook mee verandert
- 6 Betrek de gebruikersorganisatie intensiever bij de IT diensten
- 7 Schaal op!

Vragen?



T₁ H₄ A₁ N₁ K₅ S₁

En tot ziens!

Bedankt voor jouw aandacht!



Jeroen.Stoop@mobilee.nl



<https://www.linkedin.com/in/jstoopmobilee/>



Koen.Hilhorst@mobilee.nl



<https://www.linkedin.com/in/koenhilhorst/>



Mobilee

Op de planning Q2

→ 18 April: BA & Architectuur @Ordina (Nieuwegein)

→ 21 Mei: BA & Datamigration (Bart Wijnen) en
Root Cause Analyse (Mellius Brouwer) – best
practices @Randstad Groep (A'dam)

→ 4 Juni: Data Informed Decision Making binnen
Shell @HRO (R'dam)

Erbij zijn? Stuur een email naar: info@iiba.dutch.org

Afsluiting



Dank voor jouw aanwezigheid!

[Session of Inspiration Evaluation form \(google.com\)](https://www.google.com)

About International Institute of Business Analysis

International Institute of Business Analysis™ (IIBA®) is a professional association dedicated to supporting lifetime learning opportunities for business and professional success. Through a global network, IIBA connects with over 29,000 Members and more than 300 Corporate Members and 120 Chapters. As the recognized voice of the business analysis community, IIBA supports the recognition of the profession and discipline and works to maintain the global standard for the practice and certifications.

For more information visit iiba.org

Certificates

1



Entry Certificate in Business Analysis™ (ECBA™)

ECBA™ recognizes individuals ready to develop their business analysis skills, knowledge and behaviours as practicing business analysis professionals.

[LEARN MORE →](#)

2



Certification of Capability in Business Analysis™ (CCBA®)

CCBA® recognizes skilled business analysis professionals who have two to three years of practical business analysis work experience.

[LEARN MORE →](#)

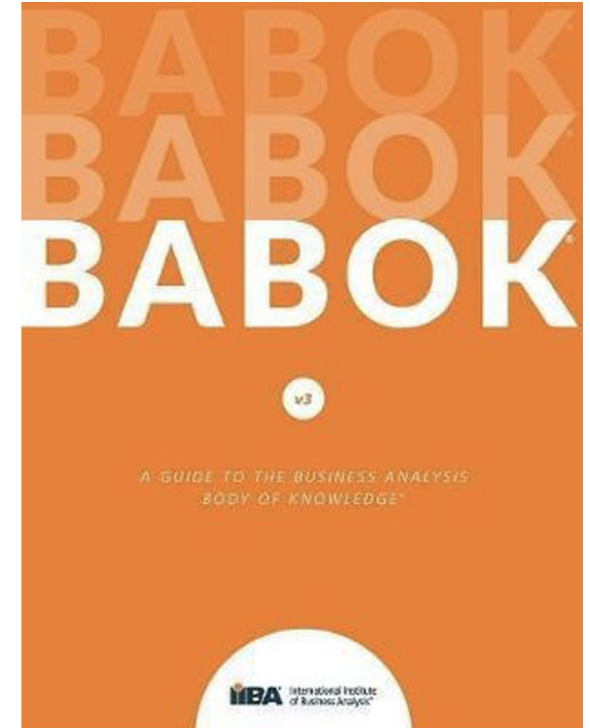
3



Certified Business Analysis Professional (CBAP®)

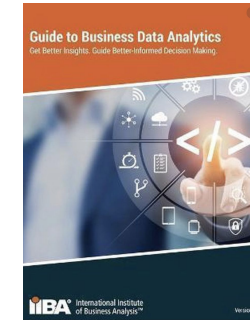
CBAP® recognizes seasoned business analysis professionals who have over five years of practical business analysis work experience.

[LEARN MORE →](#)



Additional certificates

- Agile extension
- Business data analytics
- Cybersecurity analysis
- Product Ownership analysis



Behoeftte versus Oplossing ...

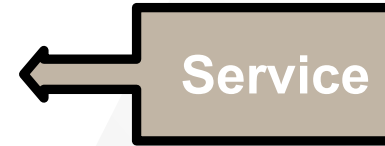
Behoeftte / business domein



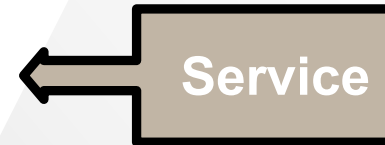
Needs
Context

requirements

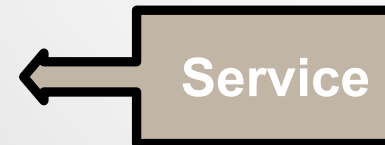
Oplossingsdomein



Processen



*Organisatie
(mensen)*



Resources (IT)



Dev. team

design

Business Analist

Business Analyse:

Business analysis is the practice of enabling change in an enterprise by defining needs and recommending solutions that deliver value to stakeholders. Business analysis enables an enterprise to articulate needs and the rationale for change, and to design and describe solutions that can deliver value.

